

*(Estratto dal Bilancio Sociale)*

*Il 2023 ha confermato il riavvio delle presenze iniziato verso la metà dell'anno precedente, mantenendo per tutto l'anno una media di circa 92 ospiti, invertendo dunque il trend rispetto al 2020 ed al 2021, che erano stati estremamente negativi sotto questi aspetti ed avevano lasciato intravedere degli spunti di rinascita verso un ritorno alla normalità solo nella parte finale del 2021.*

*Cercherò quindi di tratteggiare il 2023 attraverso qualche dato, che potrete ritrovare qua e là nel bilancio sociale.*

*Circa le presenze degli ospiti infatti come prima accennato, mentre il 2021 aveva registrato 28.043 giornate di presenza, nel 2022 abbiamo erogato 32.641 giornate e nel 2023 siamo arrivati a 33.462 giornate erogate.*

*Al 31-12-2022 gli ospiti presenti erano 91, al 31-12-2023 erano 92 su 95 posti letto. Stiamo tornando verso i livelli di presenza degli anni pre-covid, perché in effetti il nostro Ente, che non è a scopo di lucro, si sostiene bene se ha una buona saturazione dei posti.*

*In forza del turn over nei posti solventi, abbiamo accolto 99 nuovi ospiti e dimessi 97, di cui 30 deceduti.*

*Gli ospiti accolti nella struttura in corso d'anno sono stati per il 90,48% della nostra ATS, ovvero delle province di Lecco e Monza Brianza, per il 3,57% dell'ATS Milano, e per il 4,17% circa dell'ATS Insubria (che comprende Como e Varese).*

*Gli ospiti ciechi sono in lieve ma costante flessione: negli ultimi tre anni siamo passati da 13 a 12 ed infine a 10 a fine 2023.*

*Le ore lavorate nel 2023 sono state 120.042, contro le 115.846 del 2022. Questo conferma il trend di aumento degli ospiti che si traduce necessariamente con un maggiore apporto di ore richiesto al personale, in particolare nel reparto ospiti solventi.*

*Come ogni anno si è misurata la soddisfazione dei clienti (ospiti), che quest'anno ha registrato una media punteggio di 3,35 su 4, che parametrata in decimi, corrisponderebbe al voto 8,3 (8+). Tra i punti di forza ha sempre il primo posto la cortesia, la disponibilità ed umanità da parte del personale, con 3,97. Seguono poi a "distanza ravvicinata" le soddisfazioni riguardanti l'atmosfera ed il clima emotivo in residenza.*

*Se qui si sta bene e le relazioni sono buone dobbiamo ringraziare i lavoratori, che finiscono nel bilancio sotto forma di costi, ma che sono un vero patrimonio di umanità e professionalità.*

*La soddisfazione dei lavoratori, che negli anni era leggermente calata, negli ultimi tre anni ha ripreso quota ed ora si attesta su una media di 3,06 su 4, ovvero 7,65 se ragionassimo in decimali.*