

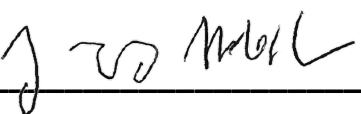
Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

DOCUMENTO ORGANIZZATIVO

2.2.1.a)



Il legale rappresentante



data

27/03/2026

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

2.2.1.a) DOCUMENTO ORGANIZZATIVO

2.2.1.a1) missione dell'organizzazione e valori cui si ispira

I valori assunti dalla Fondazione, ossia gli orientamenti valoriali e i principi deontologici assunti per guidare scelte strategiche, linee politiche e comportamenti operativi di tutti coloro che, a vario titolo e a livelli diversi, contribuiscono alla sua gestione, sono desumibili dallo Statuto.

La *mission* della Casa del Cieco si desume dal suo nome, e si articola nei seguenti punti:

- ❑ Dare una Casa ed essere come una Casa
- ❑ Permettere l'accesso alla Casa ai soggetti svantaggiati dell'ambito sociale ed in particolare ai ciechi
- ❑ Garantire il parente in ordine alla precisione, all'efficienza della gestione e alla cura degli affidati in modo coerente con le proprie attese
- ❑ Agire nel rispetto dell'uomo e dell'ambiente e delle specificità culturali dei contesti territoriali in cui operiamo per una migliore qualità della vita

Si tratta di una missione estremamente ambiziosa.

La Fondazione ha, però, fin dall'inizio deciso di intraprendere questo percorso pur nella consapevolezza delle difficoltà che avrebbe potuto incontrare lungo il cammino. Bisogna infatti coniugare le procedure rigide del sistema sanitario con l'esigenza di dare risposte flessibili ai nostri ospiti, l'efficienza con la solidarietà, la partecipazione con il rispetto dei ruoli e delle funzioni, la risposta ai bisogni della società civile con l'attivazione di processi assistenziali particolari, attenti all'uomo e all'ambiente, l'attenzione per l'economia "sociale" con il tentativo di contagiare l'economia "tradizionale", ecc. Solo grazie allo sforzo congiunto di tutti gli interlocutori che possono influenzare o essere influenzati dalla fondazione, quest'ultima potrà perseguire il suo scopo per lungo tempo, contribuendo a rendere più sensibile il sistema sociale in ordine alle problematiche connesse alla cecità, alla solidarietà e all'ambiente e a migliorare le condizioni di vita delle fasce più deboli della società.

Gli obiettivi di un Ente non profit non possono essere di tipo economico, per cui si perseguono risultati diversi, quali la soddisfazione delle prescrizioni statutarie, la risposta ai bisogni di un territorio, la soddisfazione dei vari stakeholders. Per soddisfare tutto questo l'Ente si pone l'obiettivo di fornire servizi di qualità, basati anche sull'umanità e la cordialità degli operatori.

2.2.1.a2) politiche complessive (i campi prioritari di azione e i metodi adottati per raggiungere gli obiettivi);

Lo Statuto riprende i principi che stanno alla base della Fondazione. Questi ultimi possono essere così riassunti:

- l'istituzione ha lo scopo di fornire assistenza a persone minorate della vista
- per quanto consentito dalle proprie strutture non utilizzate per minorati della vista, può provvedere all'assistenza di persone anziane e di soggetti fragili individuati come priorità di intervento dal sistema di welfare vigente, in ragione dello stato di bisogno di ordine economico, fisico o relazionale in cui versano¹
- opera esclusivamente nel territorio della Regione Lombardia
- svolge la sua attività nei settori della beneficenza, dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nonché della formazione. Persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale

¹ Variazione accettata dalla Regione Lombardia con Decreto del Presidente della regione n° 144 del 26-05-2015

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

- non svolge altre attività oltre quelle sopra citate in modo esclusivo, ad eccezione di quelle a esse direttamente connesse
- Le attività assistenziali a favore delle persone ammesse a fruire dei servizi e delle prestazioni della Fondazione vengono svolte nello stabile di proprietà della Fondazione in Civate, via N. Sauro, 5

I metodi adottati per raggiungere gli obiettivi di cui sopra sono:

- Adesione all'accreditamento e sottoscrizione del contratto con la ATS di Lecco come RSA.
- Relazione col territorio e con le istituzioni
- Creazione e mantenimento del portale www.casadelcieco.org come mezzo di visibilità nella rete.
- Relazione con i Servizi Sociali dell'Ospedale di Lecco per il ricovero di pazienti dimessi in condizioni post-acute.
- Collaborazione con la Cooperativa Arcobaleno nel progetto "Insieme per te".
- Confronto con le altre UDO per realizzare per quanto possibile una rete.

2.2.1.a3) obiettivi in relazione alla singola unità d'offerta, specificando i servizi erogati e la popolazione potenzialmente interessata;

1 Obiettivi in relazione alla singola unità di offerta

L'unità di offerta è connotata come RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale).

Pertanto gli obiettivi sono di tre tipi:

- Garantire una risposta adeguata ai bisogni del territorio
- Garantire una gestione equilibrata dell'Ente per salvaguardarne il futuro
- Garantire una continuità lavorativa agli operatori coinvolti

Nel corso del 2014 si è aderito alla sperimentazione di nuove unità di offerta, ovvero della misura 2² e della misura 4³ citate dalla DGR 856/2013 e s.m.e i., ma le richieste in tre anni sono state veramente scarse (quattro utenti complessivi per l'RSA aperta), mentre la residenzialità leggera non è mai stata richiesta nel triennio 2014-2016. Per questo motivo abbiamo deciso di chiudere l'esperienza.

2 Servizi erogati e che si intende erogare per l'anno nuovo

All'ospite di una RSA vengono forniti servizi di tipo alberghiero, assistenziale, sanitario.

Nella carta dei servizi sono specificati i servizi forniti, che qui elenchiamo:

Servizio medico, servizio di guardia medica, servizio infermieristico, servizio prelievi, servizio fisioterapico (ed eventualmente Orientamento e mobilità), Assistenza ausiliaria, servizio lavanderia interno, assistenza religiosa, animazione, servizi alberghieri-pulizie, informazione, manutenzione e sicurezza, ufficio, portineria e direzione, ristorazione, visite specialistiche, il tutto nei termini specificati nella carta dei servizi.

² Residenzialità leggera, aperta ad anziani autosufficienti

³ RSA aperta, rivolta a soggetti affetti da demenza

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

3 Popolazione target dell'intervento

A norma dell'art.3 dello Statuto della Fondazione, redatto da Alessandro Bresciani Notaio in Asso il 16 dicembre 1999, "la Fondazione ha per scopo fornire assistenza a persone minorate della vista. La Fondazione può altresì, per quanto consentito dalle proprie strutture non utilizzate per minorati della vista, provvedere all'assistenza di persone anziane e di soggetti fragili individuati come priorità di intervento dal sistema di welfare vigente, in ragione dello stato di bisogno di ordine economico, fisico o relazionale in cui versano. La Fondazione opera esclusivamente nel territorio della Lombardia e svolge la propria attività nei settori della beneficenza, dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nonché della formazione, sempre a favore delle persone indicate nel comma precedente." Perciò la popolazione interessata ai servizi dell'Ente in questo momento è costituita dai ciechi e dagli abitanti ultrasessantacinquenni residenti in Lombardia, ma potrebbero nascere nuove esigenze (a scopo esemplificativo, vedasi la DGR 856/2013, che elencava le priorità della Regione Lombardia, oppure la Legge 23 del 2015, che lancia le basi per una rete territoriale che leghi sempre più il sanitario col socio-sanitario ed il sociale).

Va precisato che non tutta la popolazione cieca o anziana, pur interessata, è accoglibile presso la nostra RSA. Per esempio ci sono alcune esclusioni, come ad es. gli stati vegetativi, le SLA, le persone che vagabondano (wondering).

Gli accessi al portale www.casadelcieco.org per visitare la sezione dell'URP sono stati in 12 anni quasi 50.493, con circa 3.500 accessi nel 2014, circa 4.500 nel 2015, circa 6.000 nel 2016, circa 7.000 nel 2017, circa 4.000 nel 2018, circa 7.000 nel 2019, circa 5.000 nel 2020, circa 2.000 nel 2021, circa 3.700 nel 2022, circa 1.560 nel 2023, circa 2.997 nel 2024 e circa 3.200 nel 2025 senza contare quanti si sono presentati di persona e quanti hanno telefonato.

La sezione del portale più visitata è quella riguardante l'URP, con circa 50.493 visite, mentre al secondo posto c'è quella relativa alla qualità e sicurezza, con circa 47.129 visite. Segno che la gente è interessata a questo argomento, e forse su questo si gioca la scelta di una struttura piuttosto che un'altra.

Rispetto a quanti si sono interessati della possibilità di essere accolti nei posti accreditati ci sono stati più di 1.084 accessi al portale nel 2025. In genere vengono presentate un centinaio di domande l'anno.

I posti autorizzati, ovvero privati, caratterizzati dalla temporaneità del ricovero sono stati anch'essi oggetto di curiosità, con circa 1.941 visite nel 2025.

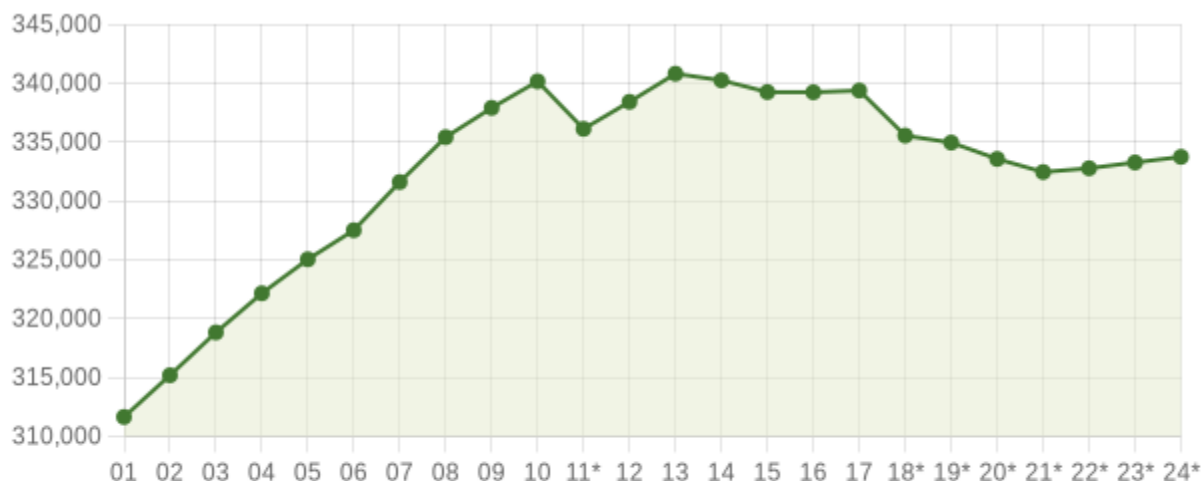
Il presente documento, nelle varie versioni, è stato scaricato quasi 4.000 volte, segno di un certo apprezzamento da parte degli operatori.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Diamo ora uno sguardo agli **Indici demografici e Struttura provincia di Lecco**

Indici demografici e Struttura provincia di Lecco⁴

Andamento demografico della popolazione residente in **provincia di Lecco** dal 2001 al 2024. Grafici e statistiche su dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno.



Andamento della popolazione residente

PROVINCIA DI LECCO - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

La tabella in basso riporta la popolazione residente al 31 dicembre di ogni anno. Nel 2011 sono riportate due righe in più, su sfondo grigio, con i dati rilevati il giorno del censimento decennale della popolazione e quelli registrati in anagrafe il giorno precedente.

Anno	Data rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale	Numero Famiglie	Media componenti per famiglia
2001	31 dic	311.637	-	-	-	-
2002	31 dic	315.183	+3.546	+1,14%	-	-
2003	31 dic	318.824	+3.641	+1,16%	125.900	2,51
2004	31 dic	322.150	+3.326	+1,04%	128.226	2,50
2005	31 dic	325.039	+2.889	+0,90%	130.082	2,48
2006	31 dic	327.510	+2.471	+0,76%	132.712	2,45
2007	31 dic	331.607	+4.097	+1,25%	135.164	2,44
2008	31 dic	335.420	+3.813	+1,15%	137.642	2,42
2009	31 dic	337.912	+2.492	+0,74%	138.986	2,42
2010	31 dic	340.167	+2.255	+0,67%	140.524	2,41
2011 ⁽¹⁾	8 ott	339.108	-1.059	-0,31%	140.521	2,40
2011 ⁽²⁾	9 ott	336.310	-2.798	-0,83%	-	-
2011 ⁽³⁾	31 dic	336.127	-4.040	-1,19%	141.504	2,36
2012	31 dic	338.425	+2.298	+0,68%	142.808	2,36
2013	31 dic	340.814	+2.389	+0,71%	143.157	2,37

⁴ <https://www.tuttitalia.it/lombardia/provincia-di-lecco/statistiche/>

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Anno	Data rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale	Numero Famiglie	Media componenti per famiglia
2014	31 dic	340.251	-563	-0,17%	143.175	2,36
2015	31 dic	339.254	-997	-0,29%	143.441	2,35
2016	31 dic	339.238	-16	-0,00%	144.025	2,34
2017	31 dic	339.384	+146	+0,04%	144.622	2,33
2018*	31 dic	335.554	-3.830	-1,13%	143.319	2,32
2019*	31 dic	334.961	-593	-0,18%	143.948,63	2,31
2020*	31 dic	333.569	-1.392	-0,42%	145.275	2,28
2021*	31 dic	332.457	-1.112	-0,33%	145.726	2,27
2022*	31 dic	332.775	+318	+0,10%	146.686	2,25
2023*	31 dic	333.270	+495	+0,15%	147.667	2,24
2024*	31 dic	333.747	+477	+0,14%	-	-

(¹) popolazione anagrafica all'8 ottobre 2011, giorno prima del censimento 2011

(²) popolazione censita il 9 ottobre 2011, data di riferimento del censimento 2011

(³) la variazione assoluta e percentuale si riferisce al confronto con i dati del 31/12/2010

(*) popolazione post-censimento

Dal **2018** i dati tengono conto dei risultati del **censimento permanente della popolazione**, rilevati con cadenza annuale e non più decennale. A differenza del censimento tradizionale, che effettuava una rilevazione di tutti gli individui e tutte le famiglie ad una data stabilita, il nuovo metodo censuario si basa sulla combinazione di rilevazioni campionarie e dati provenienti da fonte amministrativa.

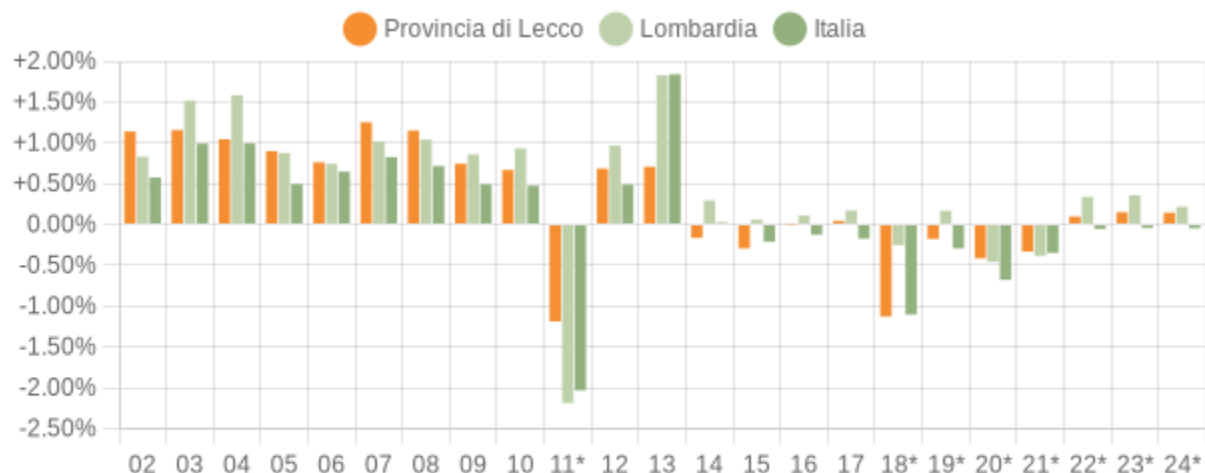
La [popolazione residente in provincia di Lecco al Censimento 2011](#), rilevata il giorno 9 ottobre 2011, è risultata composta da 336.310 individui, mentre alle Anagrafi comunali ne risultavano registrati 339.108. Si è, dunque, verificata una differenza negativa fra *popolazione censita* e *popolazione anagrafica* pari a 2.798 unità (-0,83%).

Il confronto dei dati della popolazione residente dal 2018 con le serie storiche precedenti (2001-2011 e 2011-2017) è possibile soltanto con operazioni di **ricostruzione intercensuaria** della popolazione residente.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Variazione percentuale della popolazione

Le variazioni annuali della popolazione della provincia di Lecco espresse in percentuale a confronto con le variazioni della popolazione della regione Lombardia e dell'Italia.



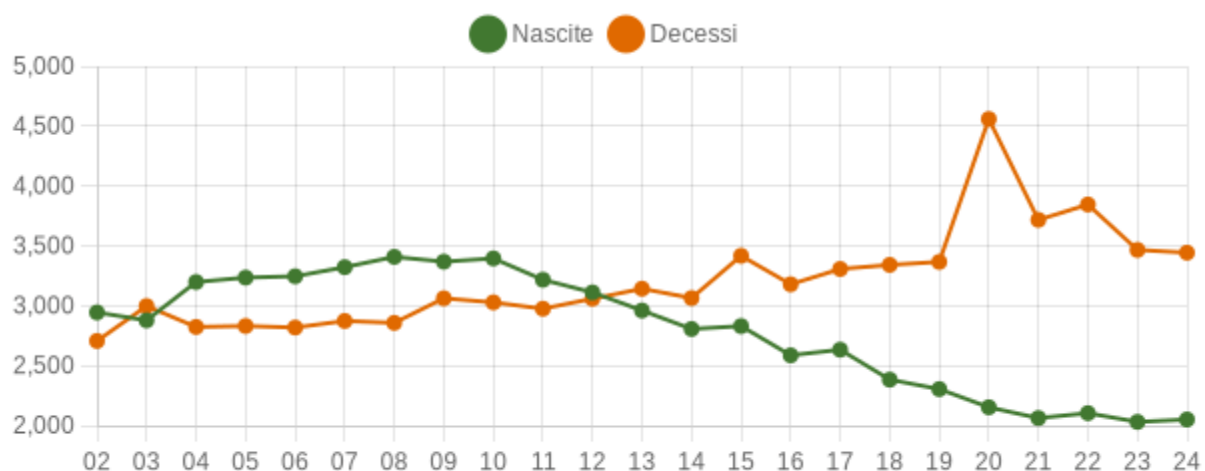
Variazione percentuale della popolazione

PROVINCIA DI LECCO - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

Movimento naturale della popolazione

Il movimento naturale della popolazione in un anno è determinato dalla differenza fra le nascite ed i decessi ed è detto anche **saldo naturale**. Le due linee del grafico in basso riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.



Movimento naturale della popolazione

PROVINCIA DI LECCO - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic) - Elaborazione TUTTITALIA.IT

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

La tabella seguente riporta il dettaglio delle nascite e dei decessi dal 2002 al 2024. Vengono riportate anche le righe con i dati ISTAT rilevati in anagrafe prima e dopo il censimento 2011 della popolazione.

Anno	Bilancio demografico	Nascite	Variaz.	Decessi	Variaz.	Saldo Naturale
2002	1 gen - 31 dic	2.944	-	2.706	-	+238
2003	1 gen - 31 dic	2.878	-66	2.997	+291	-119
2004	1 gen - 31 dic	3.198	+320	2.823	-174	+375
2005	1 gen - 31 dic	3.235	+37	2.831	+8	+404
2006	1 gen - 31 dic	3.246	+11	2.818	-13	+428
2007	1 gen - 31 dic	3.322	+76	2.873	+55	+449
2008	1 gen - 31 dic	3.408	+86	2.857	-16	+551
2009	1 gen - 31 dic	3.368	-40	3.062	+205	+306
2010	1 gen - 31 dic	3.395	+27	3.028	-34	+367
2011 ⁽¹⁾	1 gen - 8 ott	2.498	-897	2.260	-768	+238
2011 ⁽²⁾	9 ott - 31 dic	719	-1.779	715	-1.545	+4
2011 ⁽³⁾	1 gen - 31 dic	3.217	-178	2.975	-53	+242
2012	1 gen - 31 dic	3.111	-106	3.059	+84	+52
2013	1 gen - 31 dic	2.960	-151	3.142	+83	-182
2014	1 gen - 31 dic	2.806	-154	3.064	-78	-258
2015	1 gen - 31 dic	2.830	+24	3.417	+353	-587
2016	1 gen - 31 dic	2.586	-244	3.179	-238	-593
2017	1 gen - 31 dic	2.633	+47	3.307	+128	-674
2018*	1 gen - 31 dic	2.383	-250	3.341	+34	-958
2019*	1 gen - 31 dic	2.304	-79	3.366	+25	-1.062
2020*	1 gen - 31 dic	2.152	-152	4.559	+1.193	-2.407
2021*	1 gen - 31 dic	2.062	-90	3.717	-842	-1.655
2022*	1 gen - 31 dic	2.103	+41	3.845	+128	-1.742
2023*	1 gen - 31 dic	2.030	-73	3.466	-379	-1.436
2024*	1 gen - 31 dic	2.050	+20	3.443	-23	-1.393

⁽¹⁾ bilancio demografico pre-censimento 2011 (dal 1 gennaio al 8 ottobre)

⁽²⁾ bilancio demografico post-censimento 2011 (dal 9 ottobre al 31 dicembre)

⁽³⁾ bilancio demografico 2011 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). È la somma delle due righe precedenti

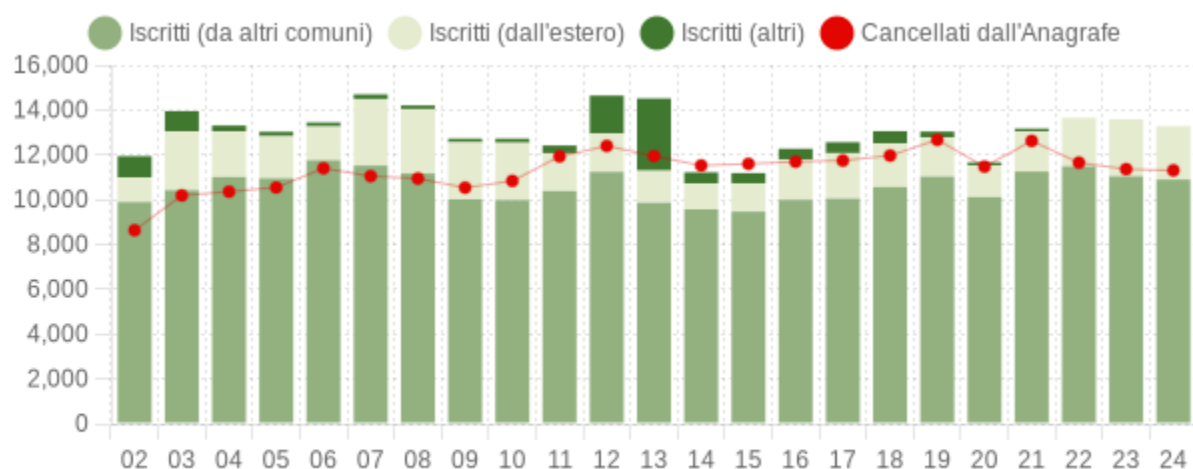
(*) popolazione post-censimento

Flusso migratorio della popolazione

Il grafico in basso visualizza il numero dei trasferimenti di residenza da e verso la provincia di Lecco negli ultimi anni. I trasferimenti di residenza sono riportati come **iscritti** e **cancellati** dall'Anagrafe dei comuni della provincia.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Fra gli iscritti, sono evidenziati con colore diverso i trasferimenti di residenza da altri comuni, quelli dall'estero e quelli dovuti per altri motivi (ad esempio per rettifiche amministrative).



Flusso migratorio della popolazione

PROVINCIA DI LECCO - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic) - Elaborazione TUTTITALIA.IT

La tabella seguente riporta il dettaglio del comportamento migratorio dal 2002 al 2024. Vengono riportate anche le righe con i dati ISTAT rilevati in anagrafe prima e dopo il censimento 2011 della popolazione.

Anno gen-dic	Iscritti			Cancellati			Saldo Migratorio con l'estero	Saldo Migratorio totale
	DA altri comuni	DA estero	altri iscritti (a)	PER altri comuni	PER estero	altri cancell. (a)		
2002	9.893	1.098	949	8.256	211	165	+887	+3.308
2003	10.422	2.628	897	9.277	243	667	+2.385	+3.760
2004	11.012	2.033	260	9.765	281	308	+1.752	+2.951
2005	10.953	1.872	201	9.966	269	306	+1.603	+2.485
2006	11.759	1.504	178	10.706	300	392	+1.204	+2.043
2007	11.518	2.969	209	10.299	359	390	+2.610	+3.648
2008	11.167	2.873	161	10.116	439	384	+2.434	+3.262
2009	10.009	2.547	163	9.568	493	472	+2.054	+2.186
2010	9.980	2.559	182	9.684	541	608	+2.018	+1.888
2011 (¹)	7.959	1.290	153	7.931	418	380	+872	+673

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Anno gen-dic	Iscritti			Cancellati			Saldo Migratorio con l'estero	Saldo Migratorio totale
	DA altri comuni	DA estero	altri iscritti (a)	PER altri comuni	PER estero	altri cancell. (a)		
2011 ⁽²⁾	2.425	397	189	2.439	135	624	+262	-187
2011 ⁽³⁾	10.384	1.687	342	10.370	553	1.004	+1.134	+486
2012	11.239	1.709	1.693	10.964	670	761	+1.039	+2.246
2013	9.861	1.431	3.221	9.785	743	1.414	+688	+2.571
2014	9.567	1.157	494	9.703	960	860	+197	-305
2015	9.461	1.267	457	9.582	1.002	1.011	+265	-410
2016	9.989	1.789	491	9.682	933	1.077	+856	+577
2017	10.047	2.029	486	9.656	1.016	1.070	+1.013	+820
2018*	10.559	1.945	549	10.112	1.003	849	+942	+1.089
2019*	11.029	1.750	258	10.746	1.080	842	+670	+369
2020*	10.116	1.416	126	9.778	813	881	+603	+186
2021*	11.253	1.791	124	10.777	960	880	+831	+551
2022*	11.486	2.164	-	10.722	926	-	+1.238	+2.002
2023*	11.042	2.539	-	10.400	956	-	+1.583	+2.225
2024*	10.895	2.377	-	10.269	1.035	-	+1.342	+1.968

(a) sono le iscrizioni/cancellazioni nelle Anagrafi comunali dovute a rettifiche amministrative.

(¹) bilancio demografico pre-censimento 2011 (dal 1 gennaio al 8 ottobre)

(²) bilancio demografico post-censimento 2011 (dal 9 ottobre al 31 dicembre)

(³) bilancio demografico 2011 (dal 1 gen al 31 dic). È la somma delle due righe precedenti.

(*) popolazione post-censimento

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Glossario

Indice di vecchiaia

Rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni. *Ad esempio, nel 2021 l'indice di vecchiaia per la provincia di Lecco dice che ci sono 185,2 anziani ogni 100 giovani.*

Indice di dipendenza strutturale

Rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva (0-14 anni e 65 anni ed oltre) su quella attiva (15-64 anni). *Ad esempio, teoricamente, in provincia di Lecco nel 2021 ci sono 59,3 individui a carico, ogni 100 che lavorano.*

Indice di ricambio della popolazione attiva

Rappresenta il rapporto percentuale tra la fascia di popolazione che sta per andare in pensione (60-64 anni) e quella che sta per entrare nel mondo del lavoro (15-19 anni). La popolazione attiva è tanto più giovane quanto più l'indicatore è minore di 100. *Ad esempio, in provincia di Lecco nel 2021 l'indice di ricambio è 138,1 e significa che la popolazione in età lavorativa è molto anziana.*

Indice di struttura della popolazione attiva

Rappresenta il grado di invecchiamento della popolazione in età lavorativa. È il rapporto percentuale tra la parte di popolazione in età lavorativa più anziana (40-64 anni) e quella più giovane (15-39 anni).

Carico di figli per donna feconda

È il rapporto percentuale tra il numero dei bambini fino a 4 anni ed il numero di donne in età feconda (15-49 anni). Stima il carico dei figli in età prescolare per le mamme lavoratrici.

Indice di natalità

Rappresenta il numero medio di nascite in un anno ogni mille abitanti.

Indice di mortalità

Rappresenta il numero medio di decessi in un anno ogni mille abitanti.

Età media

È la media delle età di una popolazione, calcolata come il rapporto tra la somma delle età di tutti gli individui e il numero della popolazione residente. Da non confondere con l'aspettativa di vita di una popolazione.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Analizzando la provenienza degli ospiti negli ultimi anni otteniamo un prospetto interessante:

Provenienza degli ospiti - Gli ospiti accolti provengono dai seguenti comuni:

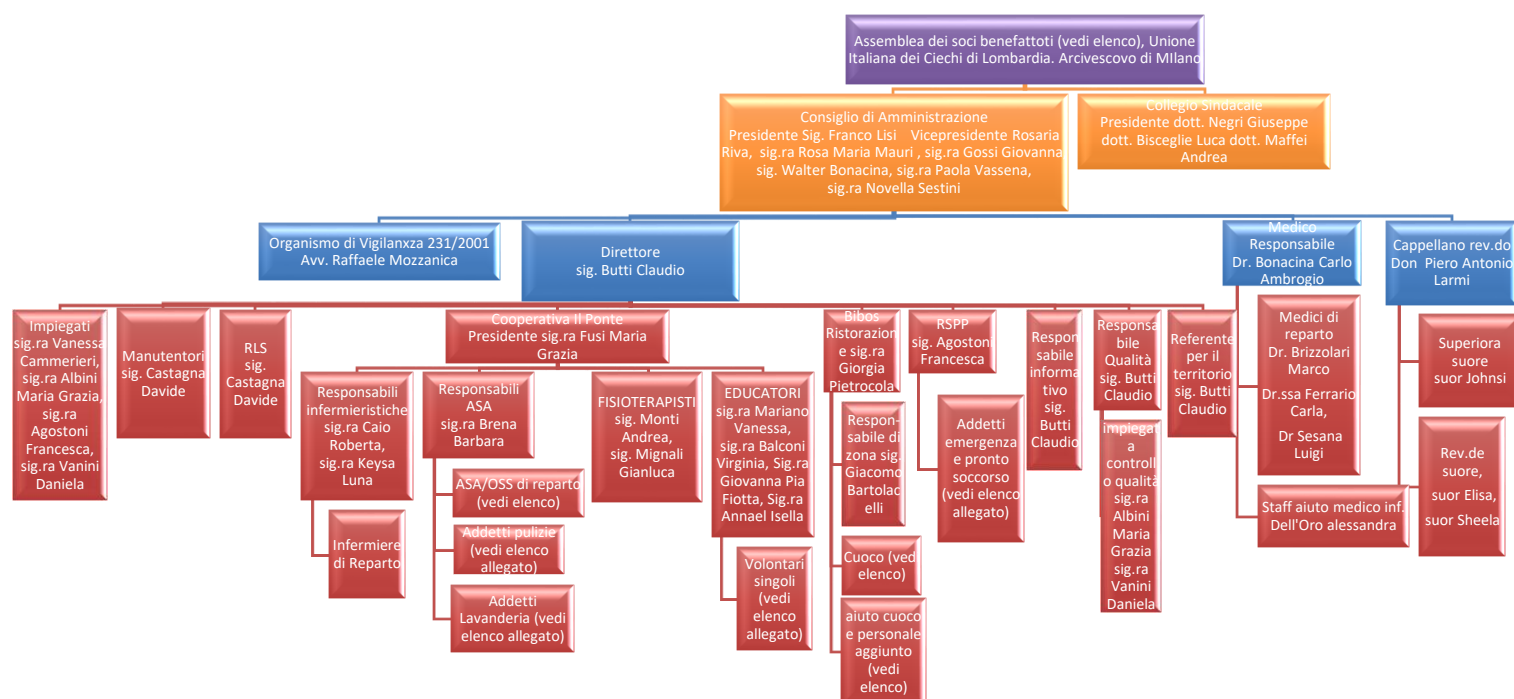
	2021	2022	2023	2024	2025
MONZA BRIANZA E LECCO	136	143	152	144	156
BERGAMO	1	1	1	2	5
MILANO E PROV.	8	8	6	2	2
COMO E VARESE	6	7	7	7	4
PAVIA E PROV.	-	-	-	-	-
SONDRIO E PROV.	1	2	-	-	1
MANTOVA E CREMONA	-	-	2	-	-
Roma	1	-	-	-	-
Catanzaro	-	-	-	-	1
	-	-	-	-	-
TOTALI	153	162	168	155	169

Dal prospetto si evidenzia come nel 2025 le risposte ai bisogni siano state distribuite per il 92,31 % nel territorio della provincia di Lecco e Monza Brianza, per il 1,18% da Milano, il 2,37% dall'Insubria e per l'2,96% da Bergamo.

2.2.1.a4) l'organizzazione interna dell'unità d'offerta:

2.2.1.a4.1 organigramma,

ORGANIGRAMMA FONDAZIONE CASA DEL CIECO MONS.EDOARDO GILARDI ONLUS



Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

2.2.1.a4.2 livelli di responsabilità (in particolare per le aree sanitarie),

Le professioni sanitarie nell'Ente si articolano in 3 livelli⁵:

1 Livello professionale

La responsabilità di questo livello attiene all'operatore professionale collaboratore ovvero Infermiere, assistente sanitario, fisioterapista e altri professionisti sanitari non medici, coadiuvati dal personale di supporto.

2 Livello di coordinamento

La responsabilità di questo livello è affidata alla figura dell'operatore professionale sanitario esperto, la cui funzione manageriale è in progressivo sviluppo. Nell'organizzazione della struttura del Servizio per le professioni sanitarie è previsto che il ruolo di coordinatore sia trasversale alle diverse professioni. Il livello di coordinamento afferisce alla dirigenza del Servizio in una logica di integrazione e continuità.

3 Livello di direzione

Il livello di direzione del Servizio per le professioni sanitarie afferisce al Medico Responsabile ovvero Direttore Sanitario.

La struttura direzionale proposta opera sulla base di due livelli decisionali:

- Livello accentrato: è mantenuta la progettazione di linee guida o "regole generali" su processi specifici di gestione del personale che permetteranno in seguito di decentrare le fasi organizzative e gestionali.

A questo livello deve verificarsi la massima integrazione delle diverse componenti professionali non solo come formulatori di domanda o di informazioni ma anche di costruzione di processi omogenei nei principi e differenti nelle modalità di applicazione e nei criteri tipici di ogni specifica professionalità. Vengono mantenute le relazioni con gli altri organi dell'Ente.

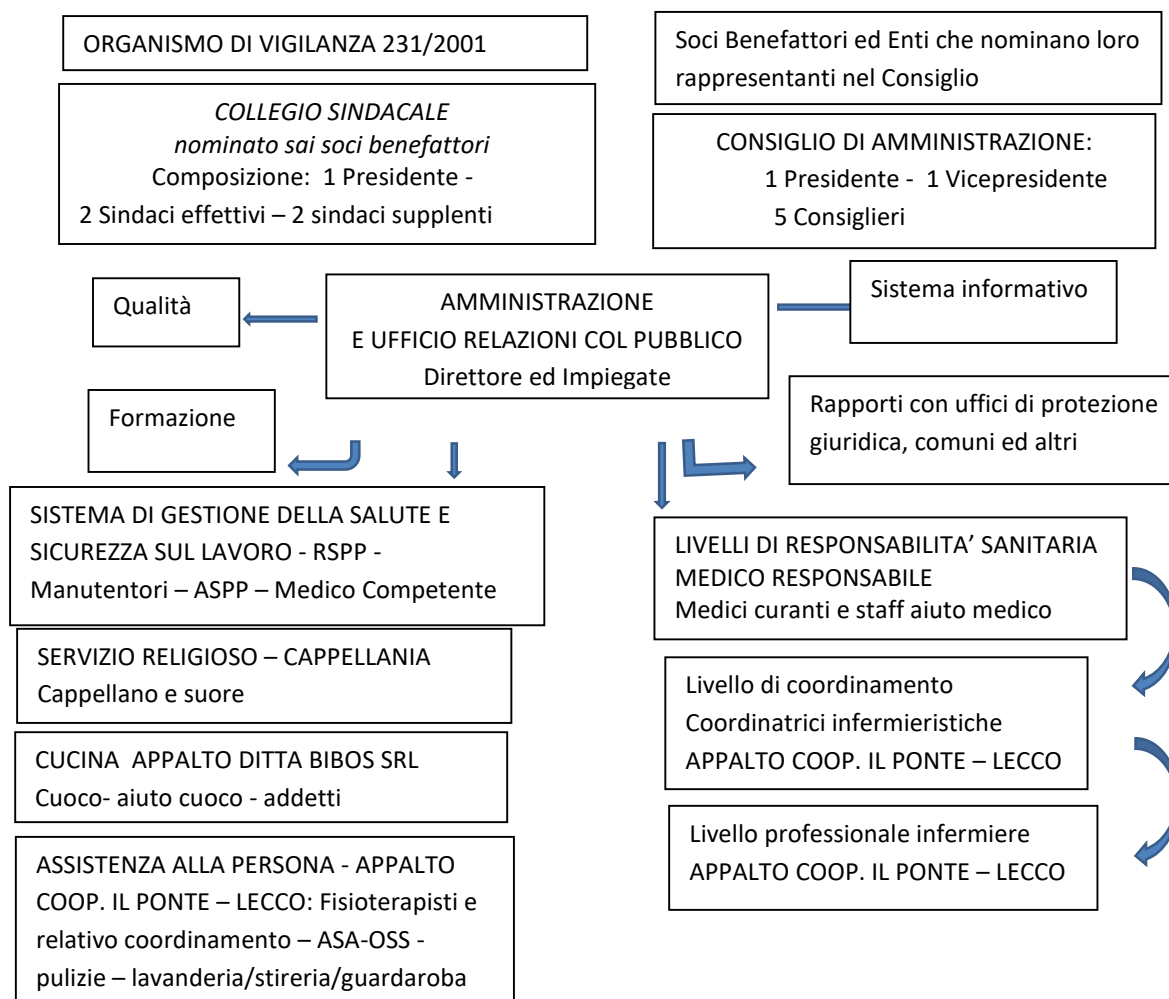
- Livello decentrato: tipico delle posizioni di dirigenza che hanno il compito di organizzare e gestire la risorsa umana e le attività nel rispetto della programmazione e delle linee guida generali dell'Ente.

Le relazioni con gli altri organi dell'area organizzativa devono costruirsi sulla logica della negoziazione della costruzione di processi per il raggiungimento di risultati nel rispetto degli obiettivi aziendali e del servizio assistenziale. In questa logica il Responsabile Assistenziale si pone in una posizione di integrazione funzionale mantenendo autonomia gestionale nella gestione delle risorse umane.

⁵ Il canovaccio della descrizione è stato mutuato dalla **SCHEDA INFORMATIVA DEL SERVIZIO PER LE PROFESSIONI SANITARIE - AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA** reperito in internet

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Funzionigramma della "Fondazione Casa del Cieco"



2.2.1.a.4.3 modalità di erogazione del servizio

Modalità di accesso/fruibilità

Presso la sede della Fondazione, al piano terra della palazzina centrale, è attivo il **servizio di segreteria**, altrimenti denominato URP, aperto al pubblico in orari di ufficio (8.30 – 12.00 e 14.00 – 17.30) dal lunedì al venerdì eccetto i festivi.

Presso la segreteria è possibile, telefonicamente, via fax, via mail, personalmente:

- chiedere informazioni riguardo al ricovero

E' inoltre possibile, via fax, via mail, personalmente:

- ritirare la modulistica per la domanda di ingresso nonché essere aiutati nella compilazione
- visionare la **carta dei servizi** e/o ritirarla se interessati all'ingresso di un ospite previa firma di ricevuta su apposito modulo.
- prendere appuntamento per visitare la RSA nonché raccogliere informazioni relative ai servizi erogati. È richiesta la firma su apposito registro.
- consegnare le domande di ingresso.

La domanda di ammissione per i posti accreditati è un modello unico per tutte le RSA della Provincia di Lecco, redatto congiuntamente da RSA (attraverso l'associazione di categoria UNEBA), ATS, Ospedale e può essere ritirata e consegnata anche presso i servizi sociali della ATS o dei Comuni o scaricata dai vari siti internet istituzionali. La domanda può anche non essere consegnata

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

fisicamente, ma può essere segnalata la preferenza per le varie RSA anche in sede di presentazione della domanda presso una unica RSA che attraverso il sistema informativo della ATS la farà pervenire alle altre RSA prescelte.

La domanda per i posti privati autorizzati è specifica della nostra RSA e pertanto va consegnata direttamente all'URP.

Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco

L'operatore che riceve una domanda di ingresso o che deve dare informazioni al cittadino, deve tenere conto che nella Casa del Cieco esistono le seguenti regole:

Vincoli da Statuto:

1) priorità ai ciechi ed in subordine agli anziani vedenti.

Praticamente se un cieco fa domanda passa davanti a tutti i vedenti in lista (deve presentare il verbale della commissione di prima istanza, da cui risulti cieco assoluto o con residuo visivo non maggiore di un ventesimo).

Attenzione: c'è il problema di chi non si vede riconosciuta la cecità parziale perché viene inglobata nel punteggio dell'invalidità civile, da valutare attentamente in fase di presentazione certificati

Convenzioni amministrative:

C'è una convenzione con la Clinica Mangioni di Lecco, senza diritto di esclusiva. Non esistono altre convenzioni (in passato - anni '30 - con la Cariplo, successivamente col Comune di Milano per alcuni ospiti ciechi fino agli anni '90).

Non ammissibilità della domanda:

vedi sopra punto 2)

Inoltre la domanda non è ammessa quando riguarda:

- persone in stato vegetativo, alzheimer in fase di wondering (ove sono richiesti specifici reparti che noi non abbiamo).
- persone residenti fuori dal territorio lombardo, in quanto il sistema di finanziamento Regionale è penalizzante in questi casi (la parte sostenuta dal FSR per quel posto letto dovrebbe essere finanziato dalla ATS di origine, ma poi se il posto letto tornasse in uso per utenti lombardi sarebbe ormai fuori budget, quindi perso per sempre).
- altri casi vengono valutati dal Medico Responsabile

Accettazione con riserva:

La domanda è accettata con riserva per i casi psichiatrici e per i casi che necessitano di deroga ATS.

Criteri di priorità:

- 1) Ordine presentazione: sulla domanda viene annotata la data di presentazione, non quella di eventuale completamento della pratica.
- 2) Gli ospiti solventi possono entrare in graduatoria ma non hanno priorità
- 3) I residenti a Civate non hanno priorità.
- 4) Si tengono in considerazione richieste urgenti (motivate) di Servizi Sociali, Ospedale, ATS.
- 5) Si considera la classe presunta del futuro ospite rispetto a chi occupava precedentemente quel posto letto, prediligendo pari condizioni, per questioni organizzative (in base ai carichi assistenziali, per non modificare l'organico di reparto) ed economiche (la Regione Lombardia ha instaurato un

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

sistema remunerativo a budget, penalizzante per le RSA: se diminuisce il volume delle prestazioni, l'anno successivo il budget si adegua al ribasso, mentre non avviene il contrario).

Slittamento / cancellazione in lista

Periodicamente la lista viene aggiornata chiedendo se chi è in lista è ancora interessato. Normalmente le cancellazioni avvengono per decesso o rinuncia definitiva telefonica in quella procedura.

Più raramente sono le persone a telefonare per segnalare la rinuncia per vari motivi.

Nel momento della chiamata per posto libero, se l'interessato o il parente rinunciano ma chiedono di restare in lista, per le prime due volte si lascia l'ospite in lista allo stesso posto, ma in caso di posto libero non viene chiamato fino alla prossima verifica della lista: deve essere lui a farsi vivo prima, se ha necessità. Successivamente, se richiamato continua a rinunciare (ma chiede di non essere cancellato), viene inserito come nuova domanda e parte ultimo.

La ATS di Lecco ha comunicato che le domande presentate da più di due anni e non evase vengono cancellate d'ufficio dal programma che gestisce la lista.

Criteri che possono ritardare l'ingresso malgrado l'ospite sia al primo posto:

- 1) la % di ospiti psichiatrici presenti in struttura
- 2) la definizione di una continuità assistenziale (o cambio di presa in carico) ad es. per trasfusioni o dialisi per persone provenienti da altre ATS
- 3) la necessità di inserire il soggetto in un nucleo/camera adeguata tenendo conto anche dell'ospite compagno/a.
- 4) l'arrivo di domande di non vedenti - aventi priorità da Statuto

Garanzie di imparzialità

Per garantire i cittadini circa l'imparzialità nell'applicazione di questa regole, le scelte relative all'ingresso di un ospite vengono prese collegialmente attraverso mini-riunioni.

La descrizione del processo di ingresso è descritto in apposite procedure: PR RSA da 001 a 004

2.2.1.a4.4 prestazioni erogate o le attività eseguite

Trattandosi di una RSA, la Fondazione è una realtà molto complessa; ciò è dovuto alla compresenza e interazione tra attività e livelli diversi: livelli specificatamente tecnici, tipici dell'attività socio-sanitaria, si affiancano a livelli di tipo sociale e associativo, esigenze di carattere operativo e normativo si intrecciano con istanze, tensioni e bisogni socio culturali.

La Fondazione Casa del Cieco, nell'ambito della sua attività assistenziale a favore dei ricoverati, fornisce in proprio o attraverso terzi, tutta una serie di servizi che normalmente sfuggono ad una osservazione superficiale o comunque non sono così presenti nell'immaginario collettivo quando si parla di RSA. Per questo motivo procederemo ad una quantificazione dei servizi erogati, allo scopo di fornire un'idea più chiara circa la realtà delle RSA al lettore.

Cominciamo dall'elencazione dei servizi rientranti nello standard previsto dalla Regione Lombardia:

Servizio medico	Servizi infermieristici:
• visite per l'ingresso	➤ somministrazione terapie
• visite per cadute	➤ medicazioni
• visite specialistiche esterne	➤ prelievi

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Documento Organizzativo Punto 2.2.1.a. della DGR 2569/2014
	Versione 15 del 03/02/2026

Servizi Fisioterapici RIABILITATIVI: Rinforzo muscolare Recupero della stazione eretta Recupero del cammino TERAPIA FISICA: Infrarossi, Radarterapia, Tens, Ultrasuoni, Ultravioletti TERAPIA DI MANTENIMENTO: Cyclette, Massaggi, Mobilizzazione attiva, Mobilizzazione passiva, Ginnastica di gruppo	Servizi animativi: Lettura del quotidiano Giochi, Attività creative e manipolative Attività psicomotoria, Uscite e visite guidate Attività individuali (ascolto/dialogo) Servizio ausiliario (solo servizi alla persona, escludendo i servizi alberghieri, come letti e pulizie, colazione, pranzo, cena, thè e camomilla), Bagni, controllo scariche, Cambio pannoloni, Frizioni, Spugnature
---	---

2.2.1.a4.5 individuazione del referente per i rapporti con gli uffici che sul territorio si occupano di protezione giuridica e di servizi sociali (uffici di protezione giuridica delle ATS, comuni, centri per l'assistenza domiciliare o altri).

Con delibera del CdA dell'Ente in data 08 luglio 2022 è stato individuato come referente il Direttore Claudio Butti