

PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

2.2.3.c



2026

Il Presidente pro-tempore
Legale Rappresentante

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. V. M. L.', is written over a horizontal line.

data di adozione

27/03/2026

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

2.2.3.c PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

2.2.3.c.1 adozione del piano di formazione

Piano di formazione per il personale

Per quanto attiene il personale della Fondazione, l'oggetto dei corsi è quello relativo alla sicurezza sul lavoro e/o al lavoro specifico amministrativo. Il Piano viene redatto dal responsabile per la formazione e firmato, oltre che dal redattore, dal Datore di Lavoro, RSPP, RLS, medico Responsabile.

Annualmente viene richiesto il piano di formazione della Cooperativa e della Ristorazione

La data di adozione del piano si trova in prima pagina.

IL PIANO DI FORMAZIONE ANNUALE

Premessa (dalla procedura di redazione)

Il Responsabile della Formazione elabora il Piano di Formazione Annuale (di seguito PFA) sulla base dei fabbisogni formativi rilevati e mediante la raccolta dei piani formativi redatti e trasmessi dagli Appaltatori, dando evidenza in esso ai soli eventi formativi che con rilevante probabilità verranno realizzati a livello di Ente nel corso dell'anno di riferimento. La programmazione terrà comunque conto della richiesta normativa di formare nell'arco di tre anni tutto il personale su determinati temi. All'interno del PFA vi è la distinzione tra due grandi aree tematiche: la trasversale in cui rientrano tutte le attività formative finalizzate allo sviluppo di competenze non specialistiche, e l'area specialistica in cui rientrano tutte le attività formative finalizzate allo sviluppo e/o aggiornamento delle competenze disciplinari delle professioni.

Il PFA risulta perciò articolato nelle seguenti parti:

Area Trasversale (Sicurezza sul Lavoro)

Area Specialistica (Piani Formativi di Reparto o Servizio) :

La formazione è, infatti, rappresentativa della qualità del Servizio erogato, soprattutto se viene intesa come bagaglio di abilità e competenze tecnico professionali (sapere e saper fare), ma anche, o soprattutto, come cultura, come modo di saper leggere e interpretare la realtà, che riguarda gli aspetti relazionali e interattivi della persona (sapere essere).

Nell'ambito di una Fondazione, rappresenta uno strumento strategico per la gestione delle risorse umane, per lo sviluppo e la valorizzazione delle professionalità e per l'implementazione di tutto il sistema organizzativo dell'Ente stesso (saper gestire).

Tipologie Formative

Il sistema ECM classifica le tipologie formative in tre grandi categorie, che utilizzeremo anche per questo Piano:

Formazione residenziale (FR): vi rientrano le iniziative che si svolgono in aula e, quindi, le attività più tradizionali: corsi di formazione, corsi di aggiornamento, convegni, seminari.

Formazione sul campo (FSC): tale tipologia di formazione si basa su attività di confronto, riflessione, supervisione e ricerca, a partire dalla propria pratica professionale e dai problemi posti nello specifico contesto di lavoro.

Formazione a distanza (FAD): la FAD è basata sulla preparazione di eventi formativi mediante l'utilizzo di materiali durevoli (cartacei, audio, video, elettronici, multimediali) che consentono la ripetitività illimitata della fruizione in tempi e luoghi diversi.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Riferimenti Normativi

L'attività di formazione e aggiornamento del personale è regolata dai seguenti riferimenti legislativi: art. 16 bis e seguenti del D.lgs. n. 502/1992, modificato dal D.lgs n. 229 del 19 giugno 1999 (Riforma del S.S.N.), dai vari Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro ed altre norme sulla Sicurezza, sull'Ambiente, ecc...

A decorrere dal 2002, è iniziata la fase a regime del Programma Nazionale ECM che deve ritenersi obbligatorio per tutti i professionisti sanitari dipendenti, convenzionati o liberi professionisti. In seguito il Piano Sanitario 2003/2005, approvato con D.P.R. 23 maggio 2003, **ha confermato chiaramente l'obbligatorietà** della formazione continua per tutti i professionisti.

In nessun caso un professionista di diversa categoria, non in possesso dei titoli indicati, può acquisire crediti destinati ad un'altra categoria professionale. Si ricorda infine che il DL 138/2011 del 13 agosto 2011 prevede all'art. 3 comma b: "Previsione dell'obbligo per il professionista di seguire percorsi di formazione continua permanente predisposti sulla base di appositi regolamenti emanati dai consigli nazionali, fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in materia di educazione continua in medicina (ECM). La violazione dell'obbligo di formazione continua determina un illecito disciplinare e come tale è sanzionato sulla base di quanto stabilito dall'ordinamento professionale che dovrà integrare tale previsione". Pertanto si comunica che, ove il dipendente con obblighi formativi ECM, risulti inadempiente sarà possibile una valutazione più rigorosa anche sotto il profilo disciplinare.

L'impostazione che si intende dare alla formazione è quella di strumento capace di produrre cambiamenti, non solo nell'operatore che si forma, ma anche nell'organizzazione che lo vede protagonista e depositario di abilità tecniche, di competenze organizzative e relazionali.

Esiste una forte connessione tra formazione e organizzazione al fine di sostenere:

- le scelte strategiche e i programmi mirati allo sviluppo delle professionalità in linea con i cambiamenti organizzativi e il miglioramento della cultura relazionale;
- la trasversalità dei momenti formativi aziendali di aree e lo sviluppo dell'interazione tra le varie professionalità;
- i bisogni specifici tecnico-scientifici di settore;
- l'interscambio culturale tra i vari servizi e l'effettuazione di un maggior numero di momenti formativi interni in grado di introdurre una maggiore flessibilità dell'organizzazione e di rispondere in modo più adeguato agli obiettivi strategici aziendali e/o dipartimentali;
- la diffusione delle conoscenze acquisite per il miglioramento delle varie attività aziendali.

Il processo per la formazione e l'aggiornamento si sviluppa attraverso fasi sequenziali che partono dall'analisi dei bisogni formativi, e della costruzione del piano ed arrivano alla gestione ed al monitoraggio degli eventi.

Il Piano Formativo Annuale (PFA) è il documento di programmazione delle attività di formazione/aggiornamento dell'azienda, pensato in termini di processo, a partire da una precisa analisi dei bisogni, per progettare e realizzare gli eventi, alla quale deve seguire una puntuale valutazione dei risultati. Pertanto, partendo da queste premesse la formazione deve garantire la coniugazione dei bisogni formativi del singolo operatore, portatore di una professionalità specifica che va sviluppata e migliorata nel tempo, con i bisogni dell'organizzazione e del contesto di lavoro nel quale la professionalità viene esercitata. Quindi, l'individuazione degli obiettivi formativi è il risultato della valutazione di una serie di istanze:

1. esigenze rilevate a livello direzionale (riferimenti documentali ed indirizzi strategici della direzione);

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

2. bisogni identificati nelle strutture organizzative (criticità identificate come suscettibili di miglioramento con interventi formativi – competenze professionali da acquisire e/o sviluppare);
3. riferimento a vincoli di natura normativa e/o contrattuale;
4. coerenza con gli obiettivi formativi di interesse nazionale e regionale.

Per la redazione del Piano non si può però escludere la situazione da cui si parte.

Cap. 1. Situazione di partenza (formazione di base individuale) solo per il personale in forza alla data

Nome	Cognome	Mansione	Titolo di studio	Anno assunzione
Alessandra	Dell'Oro	Infermiera professionale in aiuto al Medico Responsabile	Diploma di Infermiera Professionale Corsi di aggiornamento ECM	1993
Daniela	Vanini	Impiegata	Diploma di Ragioneria	2000
Maria Grazia	Albini	Impiegata	Operatore commerciale in informatica gestionale	2014
Vanessa	Cammerieri	Impiegata	Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale Laurea specialistica in Scienze dei Servizi Giuridici Corso sulla gestione del personale e risorse umane Attestato di corso sicurezza formazione generale e specifica rischio basso 2016	2019
Claudio	Butti	Direttore	Diploma Istituto Tecnico Ragioniere Programmatore	2020
Davide	Castagna	Operaio Manutentore	Diploma di Geometra Laurea Triennale in Scienze Motorie Qualifica di massoterapista	2021
Francesca	Agostoni	Impiegata	Maturità Scientifica Laurea di primo livello in Marketing, Comunicazione Azienda e Mercati Internazionali Laurea Specialistica in Marketing e Analisi di Mercato	2021

Cap. 2. Storia della Formazione solo per il personale in forza alla data

2.1. Distribuzione materiale informativo

Nome e Cognome	Tipo	Contenuti della Formazione	anno
Vari soggetti, tra cui Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	Materiale informativo	Distribuzione manuale - Conoscere e prevenire gli incendi	Aprile – Maggio 2001
Vari soggetti, tra cui Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	Regolamento dipendenti	Distribuzione regolamento	Aprile – Maggio 2001
Vari soggetti fra cui Daniela Vanini Dell'oro Alessandra	Materiale informativo	Regolamento aziendale per l'utilizzo del sistema informatico	Maggio 2004

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Vari soggetti, fra cui Alessandra Dell'oro	Materiale informativo	Regolamento per la gestione, tenuta e tutela dei documenti nei reparti	Maggio 2005
Daniela Vanini	Materiale informativo	Regolamento per la gestione, tenuta e tutela dei documenti amministrativi (protocollo)	Maggio 2005
Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	Materiale informativo	Codice Etico della Fondazione (L. 231/2001)	Ottobre 2009
Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	Materiale informativo	Codice Etico della Fondazione (L. 231/2001) Nuova versione del 4-12-2012	Dicembre 2012
Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela Maria Grazia Albini	Materiale informativo	Codice Etico della Fondazione (L. 231/2001) Nuova versione del 4-12-2015	Febbraio 2016
Claudio Butti	Materiale informativo	Codice Etico della Fondazione (L. 231/2001) Nuova versione del 4-12-2018	Ottobre 2020
Davide Castagna Francesca Agostoni	Materiale informativo	Codice Etico della Fondazione (L. 231/2001) Nuova versione del 4-12-2018	Marzo-Maggio 2021

2.2. Corsi vari

Nome e Cognome	Tipo	Durata e formatore	Contenuti della Formazione	anno
Medici	Corso	Asl ed Amministrazione Provinciale di Lecco	Sosia	Gen –Mar 2006
Agostoni Francesca	Corso	3 ore - Copernico Centro Studi	La gestione del farmaco in RSA- norma, casi pratici e sentenze	Maggio 2023
Butti Claudio	Corso	4 ore – Casa Maria Delle Grazie	Il Ruolo delle Comunità Alloggio nel Tessuto Sociale e Socio-sanitario	Giugno 2023
Agostoni Francesca, Albini Maria Grazia, Butti Claudio, Cammerieri Vanessa, Vanini Daniela	Corso	20 ore- AXL Formazione Srl	La comunicazione con gli utenti e il caregiver- Ed. 1	Aprile-Giugno 2023
Butti Claudio	Corso	30 ore- UNEBA Lombardia	Leadership e soft skills per dirigenti del settore socio- sanitario	Marzo-Giugno 2023
Vanini Daniela	Corso	4 ore- Dottor Maurizio Monti	Corso di aggiornamento per personale alimentarista	10 maggio 2024
Agostoni Francesca, Albini Maria Grazia, Butti Claudio, Cammerieri Vanessa, Vanini Daniela	Corso	15 ore- Consorzio Formaitalia	Gestione del conflitto fra operatori	Aprile- Maggio 2024

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Butti Claudio	Corso	4 ore – Co.P.AN.	Età e psiche. L'adulto psichiatrico e l'anziano: una difficile convivenza	16 maggio 2024
Butti Claudio	Corso	4 ore- Co.P.AN.	Perdere, sentirsi persi e ritrovarsi	16 maggio 2025
Butti Claudio	Corso	18 ore- Aris Lombardia e Uneba Lombardia	La dimensione di senso nella gestione: missione ed i valori	01/10/2024-18/03/2025
Butti Claudio	Corso	2 ore- UNEBA	Il lavoro in equipe multidimensionale nel contesto sociosanitario	24 luglio 2025
Butti Claudio	Corso	3 ore - Istituti Riuniti Airoldi e Muzzi Onlus	Rsa, dove le generazioni si incontrano...in azione-immaginare e desideri sulle rsa	18 ottobre 2025

2.3. Sicurezza sul Lavoro

Nome e Cognome	Tipo	Durata e formatore	Contenuti della Formazione	anno
Corso per più soggetti, tra cui Dell'Oro Alessandra	Corso	2 ore Medico competente Lucio Pasquale Narciso	Panoramica informale 626 e precedenti, organismi interessati, Rischio biologico e chimico, Dispositivi di protezione individuale, Movimentazione dei carichi, Segnaletica di sicurezza, il RSPP, organi di vigilanza	Febbraio 1999
Corso per più soggetti, tra cui Vanini Daniela (solo manuale)	Corso	2 ore RSPP – Mario Magni	Corso di base sulla 626	Giugno 2002
Corso a più soggetti	Corso	2 ore Medico competente Lucio Pasquale Narciso	Corretta movimentazione dei carichi	Febbraio 2004
Vari soggetti, anche della Cooperativa	Corso	2 ore Direttore – Roberto De Capitani	Restituzione del questionario di percezione e di indagine strutturale sulla movimentazione dei carichi, misurazioni e discussione dei risultati	Marzo 2004
Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	Corso	2 ore – RSPP e RLS	La nuova organizzazione della sicurezza e documentazione – il Documento di Valutazione dei Rischi e il Duvri	18 Dicembre 2009

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	Corso	2 ore – Medico competente Lucio Pasquale Narciso Direttore – Roberto De Capitani	La sorveglianza sanitaria nel contesto della sicurezza	01-04-2011
Dell'Oro Alessandra	Corso	2 ore – Medico competente Lucio Pasquale Narciso Direttore – Roberto De Capitani	SGSL : il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro secondo le linee guida INAIL	14 maggio 2012
Vanini Daniela	Corso	4 ore – Confcommercio Lecco	Formazione generale in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	25 febbraio 2013
Vanini Daniela	Corso	4 ore – Confcommercio Lecco	Formazione specifica in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro Rischio uffici	11 marzo 2013
Dell'Oro Alessandra	Corso	2 ore –MC Dott. Pasquale Narciso – RSPP Roberto De Capitani	SGSSL, Stress Lavoro Correlato, Gestione delle emergenze, valutazione dei rischi relativi alle mansioni – misure preventive e DPI	29 maggio 2014
Maria Grazia Albini, Alessandra Dell'Oro,	corso	Gruppo Errepi srl Lissone	Corso base 4 ore il Corso base costituisce credito formativo permanente Corso specifico 4 ore	27-28 aprile 2015
Albini Maria Grazia Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	corso	RSPP Roberto De Capitani	Stress & burn out Su materiale Ispesl	28/12/2018 e 15/1/2019 3 ore
Albini Maria Grazia, Dell'Oro Alessandra	Corso	6 ore- Gruppo Errepi srl Lissone	Corso di aggiornamento della formazione per lavoratore	Luglio 2020
Tutti i dipendenti	Corso	3 ore- Esae Milano	Il contenimento del contagio da SARS-COV-2 in ambito Socio-Sanitario	Novembre 2020
Butti Claudio	Corso	16 ore Esae Milano,	4 formazione generale il Corso base costituisce credito formativo permanente +12 formazione specifica	Dicembre 2020
Davide Castagna Francesca Agostoni	Corso	16 ore Gruppo Errepi srl Lissone	4 formazione generale il Corso base costituisce credito formativo permanente +12 formazione specifica	Maggio 2021
Castagna Davide	Corso	32 ore RLS Gruppo Errepi srl Lissone	Formazione iniziale Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza	Ottobre 2021

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Agostoni Francesca	Corso	28 ore RSPP Gruppo Errepi srl Lissone	Corso di Formazione RSPP e ASPP modulo A - 28 ore	Novembre 2021
Agostoni Francesca	Corso	24 ore RSPP Gruppo Alta Formazione Srl - Genova	Corso di Formazione RSPP e ASPP modulo C - 24 ore	Gennaio 2022
Agostoni Francesca	Corso	48 ore RSPP Gruppo Alta Formazione Srl - Genova	Corso di Formazione RSPP e ASPP modulo B - 48 ore	Febbraio 2022
Agostoni Francesca	Corso	12 ore RSPP Gruppo Alta Formazione Srl - Genova	Corso di Formazione RSPP e ASPP modulo B-SP3 - 12 ore	Febbraio 2022
Castagna Davide	Corso	4 ore - Gruppo Errepi srl Lissone	Corso Lavori in quota, cadute dall'alto e utilizzo dei DPI di III categoria	23 marzo 2022
Cammerieri Vanessa	Corso	4 ore – Consorzio Consolida Soc. Coop. Sociale	4 ore formazione lavoratori specifica	22 giugno 2022
Castagna Davide	Corso	4 ore Aggiornamento RLS-Vega Formazione Srl	Il DVR e il ruolo del RLS in attività a rischio medio e alto	11 novembre 2022
Castagna Davide	Corso	4 ore- Fondazione I.S.B.	Aggiornamento RLS	21 novembre 2023
Vanini Daniela	Corso	6 ore – Academy Class S.r.l.	Aggiornamento formazione rischio specifico	Luglio 2024
Agostoni Francesca	Seminario	1,5 ore – Vega Formazione S.r.l.	Il nuovo accordo Stato-Regioni sulla formazione sulla sicurezza: tutte le novità	29 luglio 2024
Castagna Davide	Corso	4 ore- Academy Class S.r.l.	Aggiornamento RLS	15 novembre 2024
Albini Maria Grazia, Butti Claudio, Dell'Oro Alessandra	Corso	6 ore- Academy Class S.r.l.	Aggiornamento formazione rischio specifico (D. Lgs. 81/08)	31 luglio 2025
Agostoni Francesca	Seminario	1 ora- Vega Formazione Srl	Il nuovo decreto legge sicurezza n.159/2025: tra luce ed ombre, tutte le novità introdotte per la prevenzione degli infortuni	05 dicembre 2025
Castagna Davide	Corso	4 ore- Academy Class S.r.l.	Aggiornamento RLS	23 dicembre 2025

2.4. Antincendio

Nome e Cognome	Tipo	Durata e formatore	Contenuti della Formazione	anno
Corso per più soggetti, fra cui Dell'oro Alessandra	Corso	16 ore – Vigili del Fuoco – Lecco	Corso per addetto antincendio livello alto – solo frequenza	Ottobre 1998

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Dell'oro Alessandra Vanini Daniela	corso	16 ore – Galdus – Milano	Prevenzione incendi: addetti a rischio elevato	Feb-mar 2008
Agostoni Francesca	Seminario	1 ora - VEGA Formazione Srl	Valutazione del Rischio Incendio secondo il D.M. 3/9/21: Quale Metodologia?	Aprile 2023
Butti Claudio	Corso	4 ore- Uneba Lombardia e Uneba Varese	Rischio incendio e vulnerabilità sismica nelle RSA- Tra leggi e realtà	11 ottobre 2024

2.5. Gestione delle emergenze – Addestramento pratico – Prove di evacuazione

Nome e Cognome	Tipo	Durata e formatore	Contenuti della Formazione	anno
Vari soggetti, fra cui Dell'oro Alessandra	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	Aprile 2003
Dell'oro Alessandra	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	Ottobre 2003
Vari soggetti, fra cui Dell'oro Alessandra	Corso	4 ore – UNEBA Lecco Dr. Carlo Ambrogio Bonacina	Corso di primo soccorso	Luglio 2004
Vari soggetti	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	Ottobre 2004
Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	Refresh su corso di primo soccorso	4 ore – Dr. Carlo Ambrogio Bonacina	Corso di primo soccorso	28 Ottobre 2009 ore 9-13
Vanini Daniela	Corso	4 ore – Confcommercio Lecco	Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso	25 novembre 2013
Maria Grazia Albini	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	26 giugno 2014
Daniela Vanini	Prova di evacuazione		2 Prove di evacuazione	09 febbraio 2016
Daniela Vanini	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	29 giugno 2016
Vanini Daniela	Corso	4 ore – Confcommercio Lecco	Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso	12 dicembre 2016
Maria Grazia Albini	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	05 giugno 2017
Maria Grazia Albini	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	24 luglio 2018
Cammerieri Vanessa	Prova di evacuazione		6 Prove di evacuazione	18 novembre 2019
Butti Claudio	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	22 dicembre 2020
Vari soggetti, tra cui Claudio Butti, Francesca Agostoni	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	15 dicembre 2021

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Butti Claudio	Corso	4 ore- UNEBA	Corso su Piano Operativo Pandemico	05 dicembre 2022
Vari soggetti, tra cui Claudio Butti, Francesca Agostoni	Prova di evacuazione		Prova di evacuazione	02 novembre 2022
Butti Claudio, Castagna Davide	Corso	16 ore- FT Consuling Srl	Corso di formazione per coordinatore dell'emergenza ai sensi dell'D. Lgs. 81/08	Ottobre 2022
Vanini Daniela	Corso	4 ore - CAT Unione Lecco	Aggiornamento Addetti al Primo Soccorso	23 gennaio 2023
Vari soggetti, tra cui Francesca Agostoni	Prova di evacuazione	0,5 ore	Prova di evacuazione	21 luglio 2023
Vari soggetti, tra cui Francesca Agostoni e Claudio Butti	Prova di evacuazione	0,5 ore	Prova di evacuazione	2 dicembre 2024
Agostoni Francesca Butti Claudio	Corso	6 ore- ATS Brianza	Prevenzione incendi e gestione delle emergenze	23 maggio 2025
Vari soggetti, tra cui Claudio Butti, Francesca Agostoni	Prova di evacuazione		n. 2 prove di evacuazione	17 dicembre 2025

2.6. Sicurezza dei dati sensibili

Nome e Cognome	Tipo	Durata e formatore	Contenuti della Formazione	anno
Vari soggetti fra cui Dell'Oro Alessandra	Corso	4 ore – Uneba Lecco	Contenuti del d.Lgs. 196/2003 e DPS	Giugno 2004
Vari soggetti, fra cui Vanini Daniela Dell'oro Alessandra	corso	20 ore – Informatica – Progetto Quadro Legge 236 id. 417419 – Le soluzioni per la qualità nelle RSA – panoramica	Utilizzo dei nuovi sistemi informatici riguardanti gli ospiti	Ottobre 2008
Albini Maria Grazia Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela	corso	3 ore – Uneba Lecco Il nuovo regolamento europeo 2016/679	Adempimenti entro il 25 maggio 2018, censimento degli operatori ed organigramma, censimento dei sistemi e delle aree di trattamento, il registro dei trattamenti, elenco degli operatori che trattano i dati censiti e i relativi programmi,	12 Aprile 2018

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

			censimento dei permessi di accesso, analisi dei rischi, analisi della documentazione, data-breach	
Albini Maria Grazia Dell'Oro Alessandra Vanini Daniela Vanessa Cammerieri E 4 medici	informazione	refresh	Il Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati UE 2017/679 (GDPR)	20-26 Novembre 2019
Agostoni Francesca, Albini Maria Grazia, Butti Claudio, Cammerieri Vanessa, Vanini Daniela	Corso	18 ore- AXL Formazione Srl	GDPR E Codice Privacy in ambito sanitario	Dal 13/07/2022 al 18/10/2022

Cap. 2.7 – D.Lgs.231/2001 e Risk management

Nome e Cognome	Tipo	Durata e formatore	Contenuti della Formazione	anno
Medici Carlo Ambrogio Bonacina, Luigi Sesana ed altre 8 persone della coop	Riunione informativa	2 ore	Implementazione del modello di organizzazione, gestione e controllo ai fini del D. Lgs. 231/2001	5 marzo 2014
Medico Bonacina Carlo Ambrogio	Corso/convegno	ASL di Lecco	Analisi del rischio sanitario: una scommessa per la qualità	30 maggio 2014
Dott. Bonacina Carlo Ambrogio	Corso	5 incontri ASL di Lecco	La gestione del rischio nelle unità di offerta sociosanitarie residenziali- 20 ore complessive	Dal 9/10 al 18/12/2015
Albini Maria Grazia Vanini Daniela	Corso	Uneba Lecco	Corso D.Lgs.231/2001 2 ore	27/11/2017
Dell'Oro Alessandra Dr. Sesana Luigi Dr. Bonacina Carlo Dr. Brizzolari Marco	Corso	Uneba Lecco	Corso D.Lgs.231/2001 2 ore	15/12/2017
Butti Claudio	Corso	2 ore – UNEBA	Piano operativo Pandemico	12 dicembre 2022
Agostoni Francesca, Albini Maria Grazia, Butti Claudio, Cammerieri Vanessa, Vanini Daniela	Corso	18 ore- AXL Formazione Srl	Responsabilita' Amministrativa D.Lgs.231/01	Dal 07/12/2022 al 07/02/2023
Agostoni Francesca	Corso	8 ore – ATS della Brianza	La cultura della sicurezza e della prevenzione del rischio nelle RSA e RSD	18 settembre 2024

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Butti Claudio	Corso	0,75 ore- UNEBA Milano	La gestione del rischio clinico	23 luglio 2025
Agostoni Francesca Butti Claudio	Corso	6 ore- UNEBA Lombardia	Risk management nel settore socio-sanitario	28 e 30 ottobre 2025

Capitolo 3 – Obiettivi formativi e programmazione

Gli obiettivi formativi riguardano le competenze riconosciute come indispensabili per esercitare adeguatamente i diversi ruoli socio-sanitari e migliorare la qualità del servizio erogato. Pertanto, oltre agli obblighi normativi relativi a sicurezza e prevenzione negli ambienti di vita e di lavoro, sono stati identificati i seguenti obiettivi formativi:

- 1. Sviluppare e sostenere le capacità comunicativo-relazionali**, viste come componente fondamentale della professionalità, necessarie ad affrontare positivamente e costruttivamente i rapporti interpersonali, inevitabili in ambito socio-sanitario, con le persone assistite e con gli altri operatori. In particolare si ritiene necessario sviluppare comportamenti che pongano l'attenzione sulla centralità della persona, improntati al rispetto, capacità di condivisione e partecipazione alle scelte e decisioni, capacità di valorizzazione del contributo individuale, umanizzazione delle cure.

Questo risponderebbe al dettato della **DGR 2569/2014, che al punto 3.2.3.c-1** richiede la copertura del fabbisogno formativo di tutti gli operatori addetti all'assistenza in un arco di tempo triennale¹, sulla base delle esigenze specifiche rispetto all'utenza da assistere e su tematiche relative all'umanizzazione delle cure²; la stessa DGR, **al punto 3.2.3.c-2** chiede per tutti gli operatori la formazione su tematiche relative alla comunicazione e alle tecniche di relazione con gli utenti e i caregiver anche rispetto alla gestione dei conflitti.

- 2. Sviluppare le competenze necessarie per garantire la sicurezza del paziente**; la prevenzione e gestione del rischio clinico può essere attuata solo stimolando una maggior consapevolezza nei professionisti circa le proprie responsabilità nella identificazione degli ambiti di maggior rischio e nell'adozione di comportamenti appropriati in relazione alle diverse attività clinico-assistenziali.
- 3. Sviluppare le competenze per garantire la qualità assistenziale** attraverso l'utilizzo di strumenti conoscitivi e metodologici per la costruzione integrata di percorsi assistenziali, in accordo con le linee guida nazionali ed internazionali ed i principi basati sull'evidenza³.
- 4. Sviluppare e aggiornare le competenze tecnico-professionali** per rispondere efficacemente alla domanda di diagnosi, terapia ed assistenza, coerentemente con le continue innovazioni scientifiche basate sull'evidenza e le linee guida di riferimento.
- 5. Sviluppare e aggiornare le competenze in tema di cure palliative e terapia del dolore**, per assicurare un programma di cura individuale per la persona malata e per la sua famiglia, nel

¹ Alla Cooperativa, oltre ai corsi obbligatori per legge, è stato richiesto per contratto un corso di formazione annuale sui ciechi, mentre altri corsi vengono programmati dalla Cooperativa, dandone comunicazione ed evidenza alla Fondazione, anche con il deposito di copia degli attestati.

² In passato si sono svolti dei corsi tenuti dall'Unione Italiana dei Ciechi ed Ipovedenti, rivolte al personale della Cooperativa sulle tematiche relative ai non vedenti, proprio tese all'approccio con l'handicap visivo.

³ Nel corso degli anni 2023 e 2024 gli operatori della Cooperativa Il Ponte hanno partecipato al corso "Declinazione della cura" (docente Dott. Luca Ciusani), affrontando la tematica della differenza del concetto di cura e assistenza nelle varie culture.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

rispetto dei principi fondamentali della tutela della dignità e dell'autonomia della persona, in ogni fase della malattia⁴.

La formazione può essere erogata attraverso modalità residenziale, di tipo obbligatorio o facoltativo, svolta prevalentemente all'interno dell'Ente.

Prioritariamente le attività formative sono di tipo obbligatorio ed i partecipanti afferiscono ad esse in orario di servizio.

Oltre l'erogazione dei corsi "in aula", l'Ente si propone di attuare un importante lavoro di "Formazione Sul Campo" (FSC) in cui verranno utilizzati direttamente per l'apprendimento i contesti, le occasioni di lavoro e le competenze degli operatori impegnati nelle attività assistenziali.

I destinatari delle attività formative sono i dipendenti della Fondazione. I criteri di coinvolgimento del personale nelle attività formative sono relativi alla specificità del target individuato in base agli obiettivi formativi, all'area/ruolo di appartenenza, alla necessità di rotazione nell'arco dell'anno o, come detto precedentemente, nel triennio.

Alcune attività formative prevedono l'accesso di personale esterno previo pagamento di una quota di iscrizione, in prevalenza rappresentato da professionisti del territorio, di collaboratori della Fondazione e/o di altre strutture socio-sanitarie.

Informazione

La diffusione delle informazioni riguardanti il Piano formativo, viene garantita dalla Direzione attraverso comunicazioni ai vari appaltatori ed ai dipendenti della Fondazione.

Qualità del Servizio

La Direzione persegue la politica della qualità della formazione, garantendo i seguenti elementi qualitativi:

- continuità e sistematicità;
- correttezza metodologica;
- congruenza con gli obiettivi formativi identificati coi vari soggetti;
- equità, trasparenza e pari opportunità di accesso;
- applicazione ed aderenza alla normativa nazionale in materia di ECM ove applicabile.

La Direzione garantisce un sistema che assume come tappe fondamentali del processo metodologico:

- identificazione partecipata dei bisogni formativi
- utilizzo di metodi didattici coerenti agli obiettivi formativi identificati per una concreta fruibilità delle conoscenze e abilità, funzionali alla centralità dei destinatari, favorendo processi di integrazione, partecipazione e consenso criteri di scelta e valutazione dei docenti valutazione dell'efficacia della formazione.

A livello centrale il Responsabile della Formazione:

- tiene sotto controllo l'intero processo formativo;
- elabora programmi annuali di formazione e aggiornamento interno ed esterno, coerenti con gli obiettivi aziendali, indirizzi nazionali, regionali e le risorse economiche finalizzate alla formazione;
- predispone e divulga il Piano Annuale della attività in base ai bisogni formativi raccolti;
- supporta i vari Referenti per una stretta collaborazione e scambio di informazioni utili al monitoraggio e alla verifica degli eventi formativi;
- gestisce direttamente tutti i momenti formativi strategici ;

⁴ Il 20 e 21 marzo 2024 i 4 medici della struttura hanno partecipato ad un corso di formazione dal titolo "Le cure palliative in RSA. Prendersi cura degli anziani alla fine della vita". Hanno anche partecipato in qualità di uditori le due infermiere caposala.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

- adotta strumenti di controllo e verifica dei risultati sui processi formativi;
- garantisce la formazione obbligatoria;
- attiva e coordina momenti formativi in base alle indicazioni nazionali e regionali in merito all'ECM;
- effettua tutte le procedure di accreditamento e di rendicontazione o delega le stesse a provider Autorizzati.

La valutazione rappresenta il requisito fondamentale per monitorare la qualità sia del singolo progetto/evento formativo, sia del Piano Formativo Annuale nel suo insieme.

Per valutare la qualità del progetto/evento formativo è stata predisposta la SCHEDA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA, consegnata ad ogni discente, in grado di monitorare la soddisfazione e la percezione del partecipante, sull'efficacia del corso in termini di ricaduta nella propria articolazione organizzativa.

- 1) Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla necessità di aggiornamento
- 2) Qualità educativa/di aggiornamento fornita dal progetti/evento
- 3) Efficacia del progetto/evento rispetto alle esigenze formative degli operatori

Indicatori

Gli indicatori scelti per monitorare la qualità del Piano Formativo e la sua ricaduta per l'anno 2026 sono relativi al:

- Numero di corsi programmati su numero di corsi erogati
- Numero di partecipanti al corso
- Numero totale di crediti assegnati per l'anno 2025
- valutazione delle conoscenze acquisite (percentuale di superamento delle prove).

Per tutti i corsi è sempre messa a disposizione da parte dell'ente formatore un questionario di valutazione del corso effettuato, con la possibilità di inserire reclami-suggerimenti-segnalazioni.

Aule di Formazione

L'Ente è dotato di 1 aula didattica, situata al primo piano dell'edificio storico (Chiostro) è dotata di 50 posti ampliabile fino a 77 ed è corredata di una completa dotazione di supporti didattici quali PC, amplificazione audio, video proiettore, TV a schermo piatto per seguire l'incontro in sala contigua in caso di convegni, raggiungendo così una capienza massima di 99 posti.

C'è anche un'altra aula minore con 25 posti al piano terra del Chiostro.

Banca delle Ore/Budget

I corsi verranno effettuati fuori orario di lavoro per i turnisti, mentre possono essere in orario di lavoro per chi opera nell'arco della giornata.

Nel computo ore dovranno essere inclusi, per gli operatori definiti dal RSPP, anche i corsi previsti obbligatori per la Sicurezza. Ne consegue, per la progettazione 2026, che i parametri da non superare sarebbero due, rispettivamente **il budget assegnato** ed **il N° di ore riconosciute per dipendente**. Questi criteri garantiscono da un lato pari opportunità formative a tutti i dipendenti in riferimento al loro ruolo professionale e dall'altro, nel caso di formazione fuori orario, la responsabilità in capo ai singoli operatori sanitari nel gestire la propria crescita professionale.

Pertanto nel corso del 2026, a livello di Ente, si privilegieranno i corsi gratuiti ma validi per aggiornamento RSPP, RLS, 231/2001 e si farà ampio ricorso alla formazione sul campo (FSC) anche per il personale della Cooperativa.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Possiamo ipotizzare una disponibilità per l'anno 2026 di € 2.000,00 in aggiunta alle ore formative che ha già programmato la Cooperativa.

Area

Assistenza

Area Amm.iva

Serv. Alberghieri

Sicurezza

Totale a carico Fondazione

Stanziamento ordinario in €

FSC - a carico della Cooperativa

FSC + Corsi Fondo

a carico Bibos

Aggiornamenti RSPP, RLS, dipendenti

€ 2.000,00

Indicazioni Operative per la partecipazione dei dipendenti/collaboratori

Il Responsabile della Formazione o i Responsabili delle ditte Appaltatrici redigono gli elenchi dei dipendenti da iscrivere ai corsi del PFA secondo le indicazioni relative ai contingenti da formare. Le segnalazioni dei nominativi inseriti nei predetti eventi formativi dovranno pervenire almeno 10-15 giorni antecedenti la data di svolgimento del corso attraverso formale comunicazione scritta, parimenti i Coordinatori della Cooperativa potranno segnalare i nominativi dei loro collaboratori con le stesse modalità di cui sopra.

I Liberi Professionisti, previ accordi con il Direttore, potranno iscriversi con formale comunicazione scritta.

Resoconto dei Corsi programmati per il 2025 e loro attuazione

Area di attività	Contenuto	Durata	Destinatari	Data Svolgimento
1– Sicurezza	Esercitazione antincendio	1 ora	Dipendenti Casa del Cieco e Cooperativa	17 dicembre 2025
2 – Sicurezza	Corso “Prevenzione incendi e gestione delle emergenze”	6 ore	Direttore e RSPP	23 maggio 2025
3 – Sicurezza	Seminario “Il nuovo decreto legge sicurezza n.159/2025: tra luce ed ombre, tutte le novità introdotte per la prevenzione degli infortuni”	1 ore	RSPP	05 dicembre 2025
4 – Sicurezza	Formazione di carattere generale sulla prevenzione dei reati (D. Lgs.231/2001)	2 ore	Direttore	Vari incontri con Avv. Ravasio
5 - Sicurezza	Aggiornamento formazione specifica	6 ore	3 dipendenti Casa del Cieco	31 luglio 2025

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

6-Risk Management	Corso “Risk Management nel Settore Socio-Sanitario”	6 ore	Direttore e RSPP	28 e 30 ottobre 2025
7– Sicurezza	Aggiornamento RLS	4 ore	RLS	23 dicembre 2025
8 – Amministrativa	La dimensione di senso nella gestione: la missione ed i valori	18 ore	Direttore	Ottobre 2024-Marzo 2025
9 – Assistenza	Capacità comunicativo-relazionali	3 ore	Operatori Cooperativa	Triennale
10 - Assistenza	Umanizzazione delle cure	3 ore	Operatori Cooperativa	Triennale
11 - Assistenza	Sicurezza dei pazienti	3 ore	Operatori Cooperativa	Triennale
12 - Assistenza	Cure palliative e terapia del dolore	3 ore	Operatori Cooperativa	Triennale

Contenuti – Moduli Didattici Area Sicurezza -- (responsabile Francesca Agostoni)

La formazione dei lavoratori si articola in due moduli distinti:

a) la *formazione di carattere generale*, della durata minima di 4 ore, per tutti i settori di attività, che riprende i contenuti già espressi dall’art. 37, comma 1, lett. a), d.lgs. n. 81/2008 e s. m. i. (concetti di rischi, danno, prevenzione ecc.). Tale formazione può essere erogata anche in modalità *e-Learning*; **L’avvenuta formazione su questo modulo ha valore di credito permanente.**

b) la *formazione specifica*, di durata minima variabile da 4 a 12 ore, secondo la macrocategoria di rischio in cui ricade l’Ente (alto), in base alla classificazione ATECO dei settori, o di durata inferiore per i dipendenti operanti in settori specifici con basso rischio (ad es. uffici).

Saper individuare i rischi presenti nei vari ambiti di lavoro è importante per ogni operatore. Riuscire a fornire esaustive informazioni sui rischi alla salute esistenti in ambito lavorativo, sull’importanza di operare secondo determinate procedure e sulla necessità di utilizzare sempre i dispositivi di protezione individuale è fondamentale per dare concretezza ed omogeneità alla formazione. Individuare processi lavorativi adeguati per ridurre l’incidenza del rischio e per adottare comportamenti atti a prevenire l’insorgenza di patologie è fondamentale in un disegno aziendale complessivo di attenzione all’incolumità dei propri dipendenti.

Moduli Didattici

1) Esercitazione Anticendio

Attività formativa di tipo pratico mirata alla conoscenza dei dispositivi di allarme anti-incendio e delle relative centraline presenti nei vari edifici della Fondazione.

Aree interessate: Palazzina ed edificio storico

Edizioni previste: n. 2 - durata circa 1 h - Continua

Budget assegnato: € 0,00 ⁵

⁵ Eseguita sul campo dal RSPP della Cooperativa il Ponte in coordinazione con l’RSPP e il Direttore dell’Ente e rivolto a tutto il personale presente in struttura.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Destinatari: Tutti gli Operatori dell'Ente. (7 persone)

2) Rischio Incendio – Sicurezza Antincendio - Piano di Emergenza

Corso "PREVENZIONE INCENDI E GESTIONE DELLE EMERGENZE"

Partendo da un'inquadramento normativo e amministrativo delle attività soggette a controllo dei VV.F., si sono poi fatti cenni alle regole generali in materia di prevenzione incendi e manutenzione degli impianti, per poi entrare nel dettaglio della gestione delle emergenze nelle strutture sanitarie. È stata presentata una sintesi delle criticità emergenti nelle RSA e RSD in materia antincendio e su questo tema si è aperto un dibattito con i partecipanti.

Edizioni previste: n. 1 - durata 6 h

Budget assegnato: € 0,00 ⁶

Destinatari: Direttore e RSPP

3) Formazione di carattere Generale sulla prevenzione dei reati (D. Lgs. 231/2001)

Sviluppare un modello prevenzionale che, facendo leva sulla formazione, abbia come obiettivo strategico la prevenzione dei reati previsti dal D. Lgs. 231/2001, attraverso la formazione del personale.

Aree interessate: Amministrativa

Edizioni previste: n. 1 –

Budget assegnato: € 300,00 Avv. Stefano Ravasio

Destinatari: Direttore

4) Formazione Generale e Specifica sulla Sicurezza in ambiente di lavoro

Sviluppare un modello prevenzionale che, facendo leva sulla formazione, abbia come obiettivo strategico la riduzione degli infortuni sul lavoro e le malattie professionali; con l'accordo Stato-Regioni si sono poste le basi per passare da una formazione episodica a quella innovativa della formazione continua sistematica e qualificata. In particolare laddove si parla di formazione specifica si fa espresso riferimento ai rischi di settore con particolare riferimento ai rischi individuati nel documento di valutazione rischi e pertanto per quanto riguarda la RSA si ritiene di privilegiare la formazione sui seguenti rischi:

- movimentazione manuale dei carichi e degli ospiti;
- rischio da agenti biologici;
- rischio infortuni con particolare riguardo alle aggressioni (ove presenti);
- rischio stress lavoro-correlato;
- dispositivi di protezione individuali ed organizzazione del lavoro.

Saper individuare i rischi presenti nei vari ambiti di lavoro è importante per ogni operatore. Riuscire a fornire esaustive informazioni sui rischi alla salute esistenti in ambito lavorativo, sull'importanza di operare secondo determinate procedure e sulla necessità di utilizzare sempre i dispositivi di protezione individuale è fondamentale per dare concretezza ed omogeneità alla formazione. Individuare processi lavorativi adeguati per ridurre l'incidenza del rischio e per adottare comportamenti atti a prevenire l'insorgenza di patologie è fondamentale in un disegno aziendale complessivo di attenzione all'incolumità dei propri dipendenti.

Aree interessate:

Edizioni previste: n. 3 Note: Per la Fondazione la formazione generale (che costituisce credito formativo permanente) e specifica è stata ottenuta da un dipendente nel 2022, da due nel 2021, da

⁶ Fornito gratuitamente da ATS Brianza.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

uno nel 2020, da altri due nel 2015 e uno nel 2014. Tra questi dipendenti, uno è l'RSPP e un altro è RLS che seguono l'aggiornamento continuo. La frequenza di aggiornamento per la parte specifica è stata stabilita dall'Accordo Stato-Regioni in 6 ore quinquennali.

La situazione dei dipendenti per la parte specifica è la seguente:

Dipendente	Mansione	Data Ultima formazione
Davide Castagna	Manutentore	2021
Albini Maria Grazia	Impiegata	2025
Butti Claudio	Direttore	2025
Cammerieri Vanessa	Impiegata	2022
Dell'Oro Alessandra	Impiegata	2025
Vanini Daniela	Impiegata	2024
Agostoni Francesca	Impiegata	2021

Budget assegnato: €0,00⁷ (altri oneri a carico dei singoli Datori di Lavoro)

Destinatari: Tutti gli Operatori della RSA – N° 20 max per edizione.

Per la Cooperativa il Ponte è stata richiesta la situazione aggiornata del piano formativo sulla sicurezza triennale.

L'azienda Bibos, che ha l'appalto per la ristorazione dal 2023, ha fornito gli attestati di formazione del loro personale.

5) Aggiornamento RLS

L'RLS - Rappresentante dei Lavoratori è una figura la cui presenza è obbligatoria in Azienda, la nomina del RLS è preceduta dalla sua elezione secondo quanto stabilito dall'art. 47 del D. Lgs 81/08. Obbligatoria è la formazione e obbligatorio è l'aggiornamento del RLS attraverso un corso riconosciuto. Il ruolo del'RLS è fondamentale per la tutela della sicurezza e salute sul lavoro.

Così come stabilito dall'art. 50 del Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro, l'RLS ha accesso a tutti i luoghi di lavoro e deve essere consultato preventivamente su interventi, quali, ad esempio, la valutazione del rischio in Azienda. Inoltre l'RLS contribuisce, in prima persona, alla costituzione dell'organigramma, egli deve essere consultato per la designazione del Rappresentante dei Servizi di Prevenzione e Protezione (RSPP). Visto il delicato quanto complesso compito del RLS, si comprende l'importanza della formazione di questa figura, prevista dalla legge. Il datore di lavoro deve provvedere anche all'aggiornamento del RLS con un corso riconosciuto che ne attesti conoscenze e capacità. L'art. 37 del D. Lgs 81/08 rende obbligatorio il corso di aggiornamento per RLS.

L'RLS è eletto dai lavoratori e dura in carica tre anni. L'attuale RLS è stato eletto nel 2024 fino ad ottobre 2027, quindi deve frequentare annualmente un corso di aggiornamento di 4 ore.

Aree interessate: i dipendenti con ruolo RLS

Edizioni previste: n. 1 - durata 4 refresh

Docente: Academy Class S.r.l.

Budget assegnato: € 0,00⁸

Destinatari: RLS (1 operatore)

6) Risk management

⁷ Compreso nel fondo FOR.TE

⁸ Compreso nel fondo FOR.TE

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

La gestione del rischio è uno dei cardini per garantire la sicurezza dei pazienti e l'efficienza delle strutture sanitarie. In un contesto complesso come quello della sanità, prevenire gli errori e gestire in modo proattivo i rischi è fondamentale per proteggere la salute dei pazienti, migliorare la qualità delle cure e garantire la sostenibilità economica delle strutture sanitarie e sociosanitarie.

L'adozione di politiche di risk management in sanità consente di identificare, analizzare e mitigare i rischi legati a processi clinici e organizzativi, riducendo la probabilità che si verifichino eventi avversi. Attraverso un approccio strutturato di gestione del rischio, è possibile garantire la qualità delle cure, promuovendo al contempo una cultura della sicurezza che coinvolge tutto il personale sanitario.

Corso "RISK MANAGEMENT NEL SETTORE SOCIO-SANITARIO" promosso da UNEBA Lombardia.

Aree interessate: Uffici

Edizioni previste: n. 1 - durata 6 h

Docente: Avv. Cirivello, Dr.ssa Cattin, Dr. Ubezio

Budget assegnato: € 240,00

Destinatari: Direttore e RSPP

7) Lavoro in équipe e gestione dei conflitti

Il corso ha esplorato le dinamiche del lavoro in équipe nel contesto socio-sanitario, ponendo particolare attenzione all'approccio multidimensionale e multiprofessionale. Sono stati analizzati i presupposti teorici, le caratteristiche delle équipe efficaci, i ruoli professionali coinvolti e le modalità comunicative e organizzative per una collaborazione produttiva. Si approfondiscono inoltre le criticità più frequenti (come conflitti, comunicazione disfunzionale, resistenze) e le strategie per affrontarle, valorizzando il contributo specifico di ciascun professionista. L'obiettivo è fornire strumenti concettuali e pratici per promuovere un lavoro d'équipe integrato e centrato sulla persona, migliorando l'efficacia degli interventi socio-sanitari.

Aree interessate: Direzione

Edizioni previste: n. 1 –

Docente: UNEBA

Budget assegnato: € 200,00

Destinatari: Direttore

8) La dimensione di senso nella gestione: la missione ed i valori

Le istituzioni sanitarie lombarde di ispirazione cattolica, in ottica di riflessione collegiale, unitaria e corresponsabile, promuovono un percorso formativo per i managers delle stesse affinché questi ultimi, nel gestire le opere in ottica di inderogabile sostenibilità, possano sempre più muovere verso la consapevolezza che tale azione garantisce la sopravvivenza e continuità della missione ed è, pienamente, a servizio della stessa, espressione dei Valori delle Istituzioni. Rendersi consci sulla costitutiva, e non accessoria, dimensione di senso delle organizzazioni è snodo cruciale affinché la gestione delle opere possa compiersi all'interno della missione in risposta ai Valori che la muovono ed intrecciando in un binomio armonico e vitale dimensione organizzativa ed identitaria di impresa.

Aree interessate: Direzione

Edizioni previste: n. 1 –

Docente: UNEBA

Budget assegnato: € 200,00⁹

Destinatari: Direttore

⁹ Corso promosso da Conferenza Episcopale Lombarda ed organizzato ARIS Lombardia – Uneba Lombardia

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

Contenuti – Moduli Didattici Area Assistenza -- (responsabile Dr. Carlo Ambrogio Bonacina)

Sommando i successivi percorsi, si risponde al dettato della **DGR 2569/2014**, che al punto **3.2.3.c-1** richiede la copertura del fabbisogno formativo di tutti gli operatori addetti all'assistenza in un arco di tempo triennale, sulla base delle esigenze specifiche rispetto all'utenza da assistere e su tematiche relative all'umanizzazione delle cure¹⁰; la stessa DGR, al punto **3.2.3.c-2** chiede per tutti gli operatori la formazione su tematiche relative alla comunicazione e alle tecniche di relazione con gli utenti e i caregiver anche rispetto alla gestione dei conflitti.

9) Capacità comunicativo-relazionali

Il corso si prefigge di sviluppare e sostenere le capacità comunicativo-relazionali degli operatori, viste come componente fondamentale della professionalità, necessarie ad affrontare positivamente e costruttivamente i rapporti interpersonali, inevitabili in ambito socio-sanitario, con le persone assistite e con gli altri operatori. In particolare si ritiene necessario sviluppare comportamenti che pongano l'attenzione sulla centralità della persona, improntati al rispetto, capacità di condivisione e partecipazione alle scelte e decisioni, capacità di valorizzazione del contributo individuale, umanizzazione delle cure.

10) Umanizzazione delle cure

il corso di propone di sviluppare e sostenere le capacità necessarie ad affrontare positivamente e costruttivamente un rapporto umanizzante, inevitabile in ambito socio-sanitario, con le persone assistite e con gli altri operatori. In particolare si ritiene necessario sviluppare comportamenti che pongano l'attenzione sulla centralità della persona, improntati al rispetto, capacità di condivisione e partecipazione alle scelte e decisioni, capacità di valorizzazione del contributo individuale, umanizzazione delle cure¹¹.

11) Sicurezza dei pazienti

Il corso si prefigge di far comprendere agli Operatori socio-sanitari, come sia importante la tutela degli ospiti fragili e di conseguenza come è congegnato un sistema di risk management, e quali siano le azioni da intraprendere.

La prevenzione e gestione del rischio clinico può essere attuata solo stimolando una maggior consapevolezza nei professionisti circa le proprie responsabilità nella identificazione degli ambiti di maggior rischio e nell'adozione di comportamenti appropriati in relazione alle diverse attività clinico-assistenziali.

12) Cure palliative e terapia del dolore

Il corso si prefigge di far comprendere agli Operatori le procedure di intervento connesse a questo importante capitolo riguardante le attenzioni da avere con gli ospiti. Valgono gli stessi criteri del corso 9.

¹⁰ Alla Cooperativa, oltre ai corsi obbligatori per legge, è stato richiesto per contratto un corso di formazione annuale sui ciechi, mentre altri corsi vengono programmati dalla Cooperativa, dandone comunicazione ed evidenza alla Fondazione, anche con il deposito di copia degli attestati; nel corso degli anni vi sono stati un corso sulla cecità (vedi paragrafo successivo), un corso in ottobre sulla contenzione dell'assistito tra liceità e umanizzazione delle cure (4 operatori), uno in novembre sull'approccio integrato al paziente con dolore (4 operatori).

¹¹ Da alcuni anni si svolgono dei corsi tenuti dall'Unione Italiana dei Ciechi ed Ipovedenti, rivolte al personale della Cooperativa sulle tematiche relative ai non vedenti, proprio tese all'approccio con l'handicap visivo. Nel corso del 2025 si sono tenute n. 3 edizioni del corso "Le culture della cura", a cura di uno psicologo e rivolto al personale ASA.

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

13) Tavoli di lavoro

Nel corso del 2025 il Direttore Butti e il MR Dottor Bonacina hanno partecipato a 3 tavoli di lavoro in collaborazione con l'Ospedale di Lecco sui seguenti temi:

- elaborazione Scheda Unica di Accesso al Pronto Soccorso
- telemedicina
- prescrizione ausili in RSA

Conclusioni

La DGR 2569/2014 chiede al punto 3.2.3.c-3 che la formazione sia documentata in modo tale da rendere conoscibili i percorsi e i risultati.

Per quanto riguarda la formazione dei dipendenti viene aggiornato il libretto formativo del cittadino e conservata tutta la documentazione inerente i corsi, ovvero fogli presenza, questionari di apprendimento qualora i corsi siano svolti in sede, attestati di partecipazione rilasciati dagli Enti formativi.

Anche la Cooperativa fornisce evidenza dei corsi effettuati.

Al punto 3.2.3.c-4 della citata Delibera, si chiede che per il personale che opera in libera professione, vi sia l'acquisizione della documentazione comprovante la formazione e l'aggiornamento svolti in relazione all'attività prestata. Ai medici, che operano in libera professione, è stata richiesta la documentazione attestante la formazione ed aggiornamento svolti.

Corsi programmati per il 2026

Area di attività	Contenuto	Durata	Destinatari	Periodo	Costo
1– Sicurezza	Esercitazione antincendio	1 ora	Dipendenti Casa del Cieco	Nel corso dell'anno	=
2 – Sicurezza	Corso di formazione addetti antincendio in attività di Livello 1	4 ore	Dipendenti Casa del Cieco	PREVISTA	=
3 – Amministrativo	Formazione di carattere generale sulla prevenzione dei reati (D. Lgs.231/2001)	2 ore	Dipendenti Casa del Cieco	PREVISTA, da valutare col formatore	300€
4 - Sicurezza	Formazione specifica	6 ore	n. 2 Dipendenti Casa del Cieco	Maggio 2026	=
5 – Sicurezza	Aggiornamento RLS	4 ore	RLS	Autunno	=
6 – Sicurezza	Formazione su cybersicurezza e NIS2	Da definire	n. 5 dipendenti amministrativi	Nel corso dell'anno	=
7- Sicurezza	Corso su valutazione dei rischi	8 ore	RSPP	Primo trimestre	=
8 – Assistenza	Corso di Orientamento Mobilità	Da definire	n. 1 Dipendenti Casa del Cieco	Nel corso dell'anno	=

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

9– Assistenza	Capacità comunicativo-relazionali	3 ore	Operatori Cooperativa	Triennale	=
10 - Assistenza	Umanizzazione delle cure	3 ore	Operatori Cooperativa	Triennale	=
11 - Assistenza	Sicurezza dei pazienti	3 ore	Operatori Cooperativa	Triennale	=
12 - Assistenza	Cure palliative e terapia del dolore	3 ore	Operatori Cooperativa	Triennale	=

Utilizzo del budget

Budget assegnato	2.000,00
Oneri per Corsi in FSC	0,00
Disponibilità per Corsi aggiornamento RLS – RSPP - Addetti	- 300,00
Disponibilità per Convegni	+ <u>1037,00</u>
Budget ancora da assegnare	2.737,00

2.2.3.c.2 indicazione del referente.

Con delibera del CdA dell'Ente in data 08 luglio 2022 è stato individuato come referente l'impiegata Francesca Agostoni.

Requisiti ulteriori per l'accreditamento

3.2.3.c-1 copertura del fabbisogno formativo di tutti gli operatori addetti all'assistenza in un arco di tempo triennale, sulla base delle esigenze specifiche rispetto all'utenza da assistere e su tematiche relative all'umanizzazione delle cure;

Alla Cooperativa, oltre ai corsi obbligatori per legge, è stato richiesto per contratto un corso di formazione annuale sui ciechi, mentre altri corsi vengono programmati dalla Cooperativa, dandone comunicazione ed evidenza alla Fondazione, anche con il deposito di copia degli attestati.

3.2.3.c-2 per tutti gli operatori la formazione su tematiche relative alla comunicazione e alle tecniche di relazione con gli utenti e i caregiver anche rispetto alla gestione dei conflitti.

Da alcuni anni si svolgono dei corsi tenuti dall'Unione Italiana dei Ciechi ed Ipovedenti, rivolte al personale della Cooperativa sulle tematiche relative ai non vedenti, proprio tese all'approccio con l'handicap visivo.

3.2.3.c-3 formazione documentata in modo tale da rendere conoscibili i percorsi e i risultati.

Per quanto riguarda la formazione dei dipendenti viene aggiornato il libretto formativo del cittadino e conservata tutta la documentazione inerente i corsi, ovvero fogli presenza, questionari di

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi ONLUS – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Piano Annuale di formazione e aggiornamento del personale
	Versione 15 del 10/03/2026

apprendimento qualora i corsi siano svolti in sede, attestati di partecipazione rilasciati dagli Enti formativi.

Anche la Cooperativa fornisce evidenza dei corsi effettuati.

3.2.3.c-4 personale che opera in libera professione, (acquisizione della documentazione comprovante la formazione e l'aggiornamento svolti in relazione all'attività prestata.

I medici, che operano in libera professione, hanno fornito la documentazione attestante la formazione ed aggiornamento svolti nel triennio 2023-2025. Per il triennio 2026-2028 è in corso la formazione. I medici partecipano altresì alla formazione organizzata internamente alla struttura.

3.2.3.d Procedure per l'inserimento di nuovo personale

L'Ente in data 29-09-2023 ha revisionato la procedura per la gestione delle risorse umane PR AMM 010 .